

FIȘĂ DE PROIECT

Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Ațiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

SMIS: 335891

1. **PROIECT:** Creșterea gradului de digitalizare a serviciilor publice la nivelul municipiului Blaj

2. **BENEFICIAR:** UAT Municipiului Blaj

3. **Date contact beneficiar:** primariablaj@primariablaj.ro

4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** martie 2026- martie 2028

5. **SCOP/OBIECTIVUL** proiectului

Proiectul își propune digitalizarea administrației publice din Municipiul Blaj, parte a inițiativei „Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale,” printr-o serie de soluții digitale avansate bazate pe Inteligență Artificială (AI) și Automatizare Robotică a Proceselor (RPA), cu scopul de a eficientiza și moderniza interacțiunea cu cetățenii și funcționarea internă a primăriei.

6. **LOCAȚIE:** Sediul Primăriei Municipiului Blaj - Piața 1848 nr. 16, județul Alba

7. **VALORI PROIECT:**

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
2.484.867,24	2.112.137,15	85,00%	323.032,74	13,00%	49.697,35	2,00%	36.300,00	2.521.167,24

8. **JUSTIFICARE PROIECT:**

Soluția propusă pentru digitalizarea administrației publice din Municipiul Blaj, care combină tehnologii avansate de Inteligență Artificială (AI) și Automatizare Robotică a Proceselor (RPA), este semnificativ mai adecvată și inovatoare comparativ cu soluțiile tradiționale de digitalizare. În timp ce soluțiile clasice de digitalizare se limitează, în general, la informatizarea formularelor, crearea unor pagini web statice și implementarea unor sisteme de management electronic al documentelor, soluția propusă aduce o automatizare profundă, interactivitate îmbunătățită și o capacitate avansată de procesare a datelor. Aceasta reduce erorile și accelerează semnificativ timpul de procesare, ceea ce este imposibil în cadrul unei simple digitalizări.

9. **ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:**

Soluțiile Smart City propuse sunt structurate pe mai multe direcții funcționale și tehnologice, după cum urmează:

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

Asistent Virtual AI pentru Cetățeni: Se propune un asistent virtual care utilizează tehnologia GPT pentru a răspunde întrebărilor cetățenilor și întreprinderilor despre serviciile publice. Funcționalitățile includ: ghiduri pentru servicii publice (e.g. programul de lucru, documente necesare pentru diverse procese administrative); informații personalizate pentru întreprinderi, cum ar fi impozitele locale, termenele fiscale, cerințele pentru licențe și autorizații; interfață accesibilă și prietenoasă, cu opțiuni de accesibilitate pentru persoane cu dizabilități.

Automatizări RPA pentru Departamente Administrative Automatizările RPA vizează reducerea timpului de procesare și minimizarea erorilor pentru o serie de operațiuni administrative. Printre principalele procese automatizate se numără: contabilitate - descărcare și înregistrare automată a facturilor, procesare extrase de cont și plăți prin Trezorerie; secretariat general - generare și gestionare documente, încărcare automată în registrul local și monitor oficial; achiziții și investiții: monitorizare termene și notificări în cadrul contractelor și cererilor de finanțare.

Sistem de registratură cu AI pentru Registratură și Managementul Documentelor: Este o soluție de management al documentelor bazată pe AI, care permite colectarea, analizarea și indexarea automată a documentelor și e-mailurilor, pe diverse canale (e.g., e-mailuri, scanări, documente digitale). Funcțiile sale includ: clasificare și Indexare; Salvare Structurată; Soluții de Monitorizare pentru Proiecte și Achiziții prin conectarea la platformele MySMIS, PNRR, Gov.ro-MDLPA, și altele.

10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (2.685 utilizatori/an).

11. GRUP ȚINTĂ :

Beneficiari direcți sunt cei care vor interacționa în mod frecvent și activ cu soluțiile implementate, beneficiind în mod direct de îmbunătățirile aduse. Aceste categorii sunt:

- Cetățeni, Companii, Angajați publici (cel puțin 12 funcționari publici).
- Cetățeni ai Municipiului Blaj (cel puțin 15% din populație aproximativ 2673 de persoane). Populația generală: Toți locuitorii pot beneficia de asistentul virtual AI. Cetățeni cu nevoi speciale: Soluțiile au funcționalități de accesibilitate dedicate persoanelor cu dizabilități, incluzând suport vocal, interfață vizuală ușor de utilizat și text-to-speech, pentru a asigura incluziunea digitală și accesul facil la servicii.
- Companii și întreprinderi locale
- Angajați și funcționari publici din Primăria Municipiului Blaj.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- Îmbunătățirea satisfacției utilizatorilor: Un nivel mai ridicat de satisfacție în rândul cetățenilor și al angajaților datorită accesului mai rapid și mai precis la informații.
- Creșterea accesibilității: Acces sporit la informații și servicii publice prin intermediul asistentului virtual AI.
- Eficientizarea serviciilor publice: Reducerea timpului de procesare a documentelor în departamentele economice și administrative.

Împreună dezvoltăm regiunea!