



**Programul „Regiunea Centru” 2021-2027**

**Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”**

**Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă**

**Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale**

**Apelul de proiecte: PRC/444/PRC\_P2/OP1**

**COD SMIS: 335803**

1. **PROIECT: Soluții digitale pentru comunități digitale în cadrul parteneriatului dintre comunele Joseni și Suseni, Județul Harghita**
2. **BENEFICIAR: UAT COMUNA JOSENI – lider, parteneriat între UAT COMUNA JOSENI și UAT COMUNA SUSENI**
3. **Date contact beneficiar: gall\_sz@yahoo.com**
4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: martie 2026- septembrie 2027**
5. **SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**
  - ✓ Obiectivul general al proiectului este reprezentat de implementarea unor servicii digitale noi și semnificativ îmbunătățite în administrațiile locale din Comuna Joseni și Comuna Suseni din județul Harghita.

**Obiective specifice ale proiectului**

  - ✓ Implementarea a patru soluții digitale inovatoare în comuna Joseni și trei soluții inovatoare în comuna Suseni pentru a îmbunătăți eficiența administrativă și a facilita accesul cetățenilor și al întreprinderilor la serviciile publice.
  - ✓ Realizarea de acțiuni de cooperare transnațională între Comunele Joseni și Suseni și orașul Veszprem din Ungaria
6. **LOCAȚIE:** Sediul Primăriei Comunei Joseni, Piața Istvan Pap, Nr. 666, Jud. Harghita, România  
Sediul Primăriei Comunei Suseni, Str. Ciumani, Nr. 3, Jud. Harghita, România

**7. VALORI PROIECT:**

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 =2+ 3+4	2	2 <sup>1</sup>	3	3 <sup>1</sup>	4	4 <sup>1</sup>	5	6=1+5
UAT COMUNA JOSENI	1.417.290,00	1.204.696,50	85,00	184.247,70	13,00	28.345,80	2,00	93.879,00	1.511.169,00
UAT COMUNA SUSENI	1.069.929,00	909.439,65	85,00	139.090,77	13,00	21.398,58	2,00	78.603,00	1.148.532,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.487.219,00</b>	<b>2.114.136,15</b>	<b>85,00</b>	<b>323.338,47</b>	<b>13,00</b>	<b>49.744,38</b>	<b>2,00</b>	<b>172.482,00</b>	<b>2.659.701,00</b>

Împreună dezvoltăm regiunea!

**8. JUSTIFICARE PROIECT:** Proiectul se implementează într-un context în care administrația publică locală din comunele Joseni și Suseni se confruntă cu o serie de provocări specifice, care limitează eficiența și calitatea serviciilor oferite cetățenilor.

- Aceste provocări subliniază necesitatea urgentă a investiției în digitalizare și modernizare:
1. Birocrația excesivă și lipsa accesibilității serviciilor publice: • Sistemele administrative actuale sunt caracterizate de procese greoaie și consumatoare de timp, care impun cetățenilor să depună cereri în format fizic și să interacționeze frecvent cu personal la ghișee multiple.
  2. Transparența redusă a administrației publice: • Absența unor mecanisme digitale eficiente pentru interacțiunea dintre cetățeni și administrație limitează transparența decizională și accesul publicului la informații relevante. • Utilizarea minimă a tehnologiilor moderne în administrație contribuie la percepția unui aparat birocratic ineficient și opac.
  3. Probleme de gestionare a infrastructurii: • Sistemul de alimentare cu apă și apă uzată al celor două comune necesită o supraveghere și o optimizare mai eficientă pentru a reduce pierderile și a asigura o utilizare sustenabilă a resurselor. Lipsa unui sistem SCADA limitează capacitatea administrației de a interveni rapid și eficient în caz de defecțiuni.
  4. Absența unei cartografieri digitale actualizate a imobilelor: • Lipsa unui sistem digital de gestionare a imobilelor generează dificultăți în colectarea și actualizarea informațiilor privind proprietățile din comună, afectând eficiența planificării teritoriale.
  5. Necesitatea alinierii la standardele și strategiile europene: • Într-un context european care promovează tranziția digitală și colaborarea transnațională, administrația locală trebuie să se modernizeze pentru a valorifica oportunitățile de dezvoltare regională și finanțare din fonduri europene.
  6. Cerințele cetățenilor pentru soluții moderne și rapide: • Odată cu creșterea gradului de digitalizare în alte sectoare, cetățenii au așteptări mai mari de la administrația publică, solicitând soluții moderne care să le faciliteze interacțiunea cu instituțiile locale. Problematika proiectului propus: Această investiție este esențială pentru a aborda provocările identificate și pentru a crea o administrație publică: • Mai eficientă, prin reducerea birocrăției și introducerea proceselor digitale; • Mai transparentă, prin furnizarea de servicii accesibile și comunicarea directă cu cetățenii (ex.: chatbot); • Mai bine echipată pentru gestionarea infrastructurii, prin utilizarea soluțiilor SCADA; • Mai bine conectată la inițiativele europene, prin cooperarea transnațională și aplicarea standardelor de e-guvernare. Această modernizare va contribui la dezvoltarea durabilă și la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor din comună, transformând-o într-un model de bună practică în regiune.

**Cele patru soluții digitale sunt următoarele:**

1. Integrarea platformei ghiseul.ro și a platformei e-guvernare.ro. pe paginile web ale celor două comune
2. Punerea în funcțiune a unei platforme de informații tehnice cu modul de gestionare a obiectelor și modul de cartografiere
3. Punerea în funcțiune a unei aplicații software chatbot bazată pe inteligență artificială pe site-urile celor două comune.
4. Dezvoltarea și punerea în funcțiune a unei platforme comunale SCADA pentru monitorizarea și controlul de la distanță al obiectelor de apă și apă uzată și măsurarea consumului de energie electrică în spațiile deschise și închise proprii și un modul de

*Împreună dezvoltăm regiunea!*

raportare a defecțiunilor pentru înregistrarea, monitorizarea și gestionarea defecțiunilor tehnice.

Prin aceste inițiative, Comuna Joseni și Comuna Suseni implică un angajament ferm față de nevoia de modernizare a serviciilor publice și adoptarea unor soluții durabile, orientate către viitor, pentru a facilita accesul cetățenilor și al întreprinderilor la servicii eficiente și de înaltă calitate, sprijinind în același timp gestionarea eficientă a bunurilor publice, optimizarea intervențiilor de întreținere și controlul resurselor, precum și planificarea strategică de lungă durată.

#### 10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 2,00 instituții publice
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 1.200,00 utilizatori/an

#### 12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✓ Platformele ghiseul.ro și e-guvernare.ro. integrate pe paginile web ale comunelor Joseni și Suseni;
- ✓ 1 platformă de informații tehnice cu modul de gestionare a obiectelor și modul de cartografiere implementat pentru Comuna Joseni;
- ✓ Aplicații software bazate pe inteligență artificială implementate pe paginile web ale comunelor Joseni și Suseni;
- ✓ Platforma pentru monitorizarea și controlul de la distanță al obiectelor de apă și apă uzată și măsurarea consumului de energie electrică în spațiile deschise și închise proprii și un modul de raportare a defecțiunilor pentru înregistrarea, monitorizarea și gestionarea defecțiunilor tehnice implementat în comuna Joseni și comuna Suseni;
- ✓ Vizită de schimb de experiență transnațională.

*Împreună dezvoltăm regiunea!*