



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. **PROIECT:** Transformarea digitală și adoptarea tehnologiei de automatizare a proceselor de lucru în administrația publică a U.A.T. Gănești, în parteneriat cu U.A.T. Adămuș

2. **BENEFICIAR:** Parteneriatul dintre UAT COMUNA GĂNEȘTI și UAT COMUNA ADĂMUȘ

3. **Date contact beneficiar:** contact@primariaganesti.ro

4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** aprilie 2026 - aprilie 2027

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului

Obiectivul general al proiectului este digitalizarea proceselor administrative din comunele Gănești și Adămuș, prin dezvoltarea unor soluții digitale inovatoare care să îmbunătățească interacțiunea dintre cetățeni și administrațiile locale. Proiectul își propune să crească eficiența și transparența în furnizarea serviciilor publice, să promoveze incluziunea digitală și să faciliteze accesul echitabil la resursele administrației pentru toți membrii comunității.

6. LOCAȚII:

- Comuna Adămuș, Str. Livezilor, Nr. 78, județul Mureș
- Comuna Gănești, nr. 548 , județul Mureș

7. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
UAT COMUNA GĂNEȘTI	167.399,93	142.289,94	85,00	21.761,99	13,00	3.348,00	2,00	16.066,32	183.466,25
UAT COMUNA ADĂMUȘ	167.399,92	142.289,93	85,00	21.761,99	13,00	3.348,00	2,00	16.066,33	183.466,25
TOTAL	334.799,85	284.579,87	85,00	43.523,98	13,00	6.696,00	2,00	32.132,65	366.932,50

Împreună dezvoltăm regiunea!



8. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul adresează o serie de probleme structurale, administrative și sociale specifice administrațiilor locale din comunele Gănești și Adămuș, județul Mureș. Aceste probleme afectează în mod direct eficiența administrației, calitatea serviciilor oferite cetățenilor și accesul acestora la resurse publice. Investiția propusă este fundamentată pe necesitatea stringentă de a moderniza și digitaliza procesele administrative, răspunzând provocărilor identificate. Administrațiile locale din Gănești și Adămuș operează în mare parte prin procese tradiționale bazate pe hârtie. Cererile cetățenilor, cum ar fi solicitările pentru autorizații sau sesizările, necesită zile sau chiar săptămâni pentru soluționare. Consumul ridicat de hârtie, transport fizic al documentelor și alte costuri asociate reduc eficiența financiară. Procedurile manuale cresc probabilitatea de greșeli în procesarea cererilor și gestionarea datelor.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

- Soluțiile propuse vizează digitalizarea administrațiilor publice din comunele Gănești și Adămuș, județul Mureș. Acestea includ:

1. Soluție pentru Interacțiune Digitală cu Cetățenii Această soluție vizează digitalizarea serviciilor publice oferite de administrațiile locale, facilitând interacțiunea cetățenilor cu primăriile din Gănești și Adămuș.

2. Soluție de Asistență Virtuală și Comunicare Această soluție este orientată spre îmbunătățirea comunicării dintre cetățeni și administrațiile locale, utilizând tehnologii moderne de asistență virtuală și management al interacțiunilor. Funcționalități cheie: Asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI): Platforma integrează un chatbot care poate răspunde automat întrebărilor frecvente ale cetățenilor, oferind informații despre taxe, documente necesare, programe sau proceduri.

INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 2 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate - 813 utilizatori/an;

10. GRUP ȚINTĂ :

Grupul țintă al proiectului include:

1. Beneficiarii direcți ai proiectului. Cetățenii din comunele Gănești și Adămuș vor beneficia în mod direct de soluțiile digitale implementate.

2. Beneficiarii indirecti ai proiectului antreprenorii și companiile locale din cele două comune, estimate la aproximativ 30 de entități economice, vor beneficia indirect de pe urma digitalizării serviciilor publice.

desfășoară activități temporare în zonă, va avea acces la informații și servicii publice digitale esențiale, fără a necesita prezența fizică la primărie.

11. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- 2 soluții dezvoltate și pilotate la nivelul comunelor Gănești și Adămuș
- O echipa de testare instruită din cadrul celor 2 UAT-uri partenere.

Împreună dezvoltăm regiunea!