



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 337008

1. PROIECT: Dezvoltarea soluțiilor digitale pentru serviciile publice din orașul Sărmașu, județul Mureș

2. BENEFICIAR: UAT ORAȘ SĂRMAȘU

3. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: martie 2026- martie 2028

4. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

- ✓ Susținerea dezvoltării digitale și creșterea gradului de digitalizare al orașului Sărmașu din județul Mureș, prin pilotarea unor tehnologii informatice inovative (inteligentă artificială, automatizarea proceselor organizaționale, machine learning, open data), respectiv a unor tehnologii de asistare adecvate persoanelor cu dizabilități, în vederea valorificării avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, a mediului de afaceri și al autorităților publice.

Obiective specifice ale proiectului

- ✓ Susținerea dezvoltării digitale și creșterea gradului de digitalizare a solicitantului, prin pilotarea unor tehnologii informatice inovative (inteligentă artificială, automatizarea proceselor organizaționale, machine learning, open data), respectiv a unor tehnologii de asistare adecvate persoanelor cu dizabilități, în vederea valorificării avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, a mediului de afaceri și al autorităților publice. Tehnologiile propuse a fi pilotate vor fi înglobate într-o platformă integrată de inovare.

5. LOCAȚIE: Sediul Primăriei Oraș Sărmașu, str. Republicii, nr. 63, Jud. Harghita, România

7. VALORI PROIECT:

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
<i>1 = 2 + 3 + 4</i>	<i>2</i>	<i>2¹</i>	<i>3</i>	<i>3¹</i>	<i>4</i>	<i>4¹</i>	<i>5</i>	<i>6 = 1 + 5</i>
2.487.366,75	2.114.261,74	85,00	323.357,67	13,00	49.747,34	2,00	42.350,00	2.529.716,75

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!



8. JUSTIFICARE PROIECT:

România se confruntă astăzi cu provocarea de a trece de la o abordare de tip e-Guvernare – axată pe utilizarea TIC pentru a promova eficiența în sectorul public – la o Guvernare Digitală, adică la utilizarea tehnologiilor digitale care transformă modul în care funcționează sectorul public și serviciile oferite cetățenilor, astfel încât să accelereze efortul de promovare a bunăstării, prosperității și democrației. O abordare globală și coerentă a transformării digitale în sectorul public poate contribui la regândirea instituțiilor publice existente și la promovarea unei societăți românești mai deschise, participative și mai incluzive.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Soluția propusă prin proiect adresează obiectivele evidențiate în următoarele documente strategice la nivel național și european: i) Strategia Națională în Domeniul Inteligenței Artificiale 2024 – 2027, asigurând pregătirea societății românești pentru valorificarea proceselor transformative generate de inteligența artificială; ii) Programul de guvernare 2021-2024, care menționează inteligența artificială în sfera proiectelor strategice și de transformare digitală pe axele strategice de administrație publică digitală, comunicații digitale și tehnologii ale viitorului; Strategia europeană privind IA din aprilie 2018 (COM(2018)237), asigurând consolidarea capacităților tehnologice printr-un produs inovativ. Produsul adresează nevoia de digitalizare extinsă a interacțiunii administrației publice cu cetățenii și persoanele juridice. Beneficiile pe care inteligența artificială le aduce pentru administrația publică vizează, cu precădere: îmbunătățirea calității serviciilor publice oferite cetățenilor, optimizarea timpilor pentru procese, luarea deciziilor bazate pe dovezi (date), creșterea creativității organizaționale, transparență și simplificare.

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 1,00 instituție publică
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 620,00 utilizatori/an

11. GRUPUL ȚINTĂ

Grupul țintă al proiectului include următoarele categorii de beneficiari direcți și indirecti, care vor beneficia de pe urma digitalizării serviciilor publice și a soluțiilor implementate,

Beneficiari direcți:

- ✓ Cetățenii (minim 620 de locuitori): Persoanele fizice care interacționează frecvent cu administrația locală pentru servicii precum obținerea de certificate, autorizații, permise sau plata taxelor.
- ✓ Companiile (434 operatori economici/antreprenori): Entitățile juridice au nevoie de acces facil la servicii precum eliberarea de autorizații de construcție, licențe de funcționare și plăți locale. Pentru companii, soluția va asigura acces rapid la documente și un istoric detaliat al interacțiunilor și plăților.

Beneficiari indirecti:

- ✓ Angajații administrației publice (122 de angajați ai administrației publice locale): Funcționarii din departamente variate (financiar, juridic, urbanism, resurse umane etc.) utilizează sistemul pentru gestionarea documentelor interne, administrarea solicitărilor cetățenilor și colaborarea între departamente.
- ✓ Conducerea instituției: Managementul administrației locale folosește funcționalitățile de analiză și raportare pentru monitorizarea performanței operaționale și pentru a sprijini deciziile strategice.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✓ R1: 11 Soluții digitale propuse spre dezvoltare;
- ✓ R2: Minim 620 de utilizatori au acces la servicii, produse și procese digitale publice noi;

Împreună dezvoltăm regiunea!