



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

- PROIECT: DIGITALIZAREA SERVICIILOR PUBLICE ȘI REALIZAREA UNOR MĂSURI DE E-GUVERNARE ÎN COMUNELE ZETEA ȘI DEALU**
- BENEFICIAR: PARTENERIAT ÎNTRE U.A.T. COMUNA ZETEA ȘI U.A.T. COMUNA DEALU**
- Date contact beneficiar: primariazetea@yahoo.com**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: martie 2026 - iulie 2027**
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului**

Obiectivul general al proiectului este crearea unui ecosistem digital integrat la nivelul comunelor Zetea și Dealu pentru a îmbunătăți accesul cetățenilor la servicii publice moderne, a optimiza procesele administrative și a încuraja participarea activă a comunității în luarea deciziilor locale, contribuind la dezvoltarea sustenabilă și transparentă a administrației publice.

LOCAȚII:

- Jud. Harghita, UAT Zetea, Loc. Zetea, Str Sebestyén Mózes, Nr. 7(271),
- Jud. Harghita, UAT Dealu, Loc. Dealu, Nr. 601

6. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
Lider de parteneriat UAT COMUNA ZETEA	860.090,19	731.076,66	85,00	111.811,73	13,00	17.201,80	2,00	66.752,20	926.842,39
Partener, UAT COMUNA DEALU	860.090,20	731.076,67	85,00	111.811,72	13,00	17.201,81	2,00	66.752,19	926.842,39
TOTAL	1.720.180,39	1.462.153,33	85,00%	223.623,45	13,00%	34.403,61	2,00%	133.504,39	1.853.684,78

7. JUSTIFICARE PROIECT:

Context și problematica identificată Comunele Zetea și Dealu, situate în județul Harghita, se confruntă cu provocări semnificative în ceea ce privește modernizarea administrației publice locale și accesul cetățenilor și companiilor la servicii publice eficiente. Lipsa unor soluții digitale integrate limitează capacitatea autorităților de a răspunde prompt cerințelor comunității și generează dificultăți în procesarea cererilor, emiterea documentelor și comunicarea cu cetățenii. În plus, fluxurile de lucru tradiționale, bazate pe hârtie, duc la pierderi de timp, resurse și transparență. Datele demografice ale celor două comune (Recensământul din anul 2021) arată o populație totală de 9.827 locuitori, dintre care o proporție semnificativă (aproximativ 60%) sunt persoane active economic, dependente de rapiditatea și eficiența interacțiunilor cu administrațiile publice.

Împreună dezvoltăm regiunea!

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul urmărește dezvoltarea și implementarea a șapte soluții digitale integrate, menite să răspundă provocărilor identificate în administrațiile comunelor Zetea și Dealu. Printre acestea se numără:

- Portal pentru cetățeni și companii: Oferă acces la servicii publice digitalizate, precum solicitarea documentelor și gestionarea online a cererilor.
- Sistem de comunicare bidirecțională: Facilitează interacțiunea în timp real între cetățeni și administrații, incluzând notificări personalizate și raportarea problemelor.
- Optimizarea fluxurilor interne: Automatizarea proceselor administrative, inclusiv arhivarea digitală și gestionarea resurselor umane.
- Platforma educațională: Oferă conținut personalizat despre sustenabilitate și eficiență energetică.
- Chatbot bazat pe inteligență artificială: Asistență digitală pentru cetățeni și companii, ușurând utilizarea serviciilor online.
- Sistem BI: Analiza și raportarea datelor colectate din activitățile publice.
- Modul pentru optimizarea consumului energetic: Monitorizarea și reducerea consumului de resurse.

INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 2 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate - 982 utilizatori/an;

9. GRUP ȚINTĂ :

Grupurile țintă ale proiectului 1. Cetățenii localităților Comuna Zetea și Comuna Dealu Cetățenii celor două comune reprezintă principalul grup țintă al proiectului, incluzând cel puțin 10% din populația totală a celor două UAT-uri partenere, estimată la un număr de aproximativ 9.827 de locuitori conform recensământului 2021. Se estimează că cel puțin 982 de cetățeni vor folosi activ soluțiile dezvoltate. Beneficii: Soluțiile propuse vor permite acestui grup acces direct la servicii publice digitalizate, precum notificări în timp real, depunerea de cereri online, accesarea informațiilor publice și transmiterea de feedback către administrația locală. 2. Companiile locale Al doilea grup țintă semnificativ este reprezentat de întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) din localitățile Comuna Zetea și Comuna Dealu. Beneficii: Acces facil la servicii publice prin soluții de tip chatbot și tool-uri de accesibilitate care integrează tehnologii moderne, adaptate la nevoile individuale ale utilizatorilor.

10. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

1. Îmbunătățirea accesului la servicii publice digitale:

- Implicarea activă a cel puțin 10% din populația locală (aproximativ 981 de utilizatori unici) în utilizarea soluțiilor digitale dezvoltate, inclusiv aplicații mobile și web pentru accesarea serviciilor publice și bugetarea participativă.
- Implicarea activă a operatorilor economici în utilizarea soluțiilor digitale.

2. Reducerea consumului de resurse prin digitalizare: Eliminarea a cel puțin 60% din consumul anual de hârtie în procesele administrative.

3. Creșterea eficienței energetice: Achiziționarea și utilizarea echipamentelor IT eficiente energetic (A+++), ceea ce va conduce la o reducere a consumului de energie electrică.

Împreună dezvoltăm regiunea!