



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

- PROIECT: Dezvoltarea digitală în cadrul parteneriatului între Comuna Mugeni și Comuna Feliceni**
- BENEFICIAR: PARTENERIAT ÎNTRE U.A.T. COMUNA MUGENI ȘI U.A.T. COMUNA FELICENI**
- Date contact beneficiar: primmug@yahoo.com**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: martie 2026 - IULIE 2027**
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului**

Obiectivul general al proiectului este Crearea unui ecosistem digital integrat la nivelul comunelor Mugeni și Feliceni pentru a îmbunătăți accesul cetățenilor la servicii publice moderne, a optimiza procesele administrative și a încuraja participarea activă a comunității în luarea deciziilor locale, contribuind la dezvoltarea sustenabilă și transparentă a administrației publice.

LOCAȚII: Comuna Mugeni, Sat Mugeni, Str Principală Nr. 125, jud. Harghita, jud Harghita, Loc. Feliceni, Nr. 208

6. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
Lider de parteneriat UAT COMUNA MUGENI	860.090,74	731.077,13	85,00	111.811,80	13,00	17.201,81	2,00	65.527,32	925.618,06
Partener, UAT COMUNA FELICENI	860.090,73	731.077,12	85,00	111.811,79	13,00	17.201,82	2,00	65.527,32	925.618,05
TOTAL	1.720.181,47	1.462.154,25	85,00	223.623,59	13,00	34.403,63	2,00	131.054,64	1.851.236,11

7. JUSTIFICARE PROIECT:

Context și problematica identificată Comunele Mugeni și Feliceni, situate în județul Harghita, se confruntă cu provocări semnificative în ceea ce privește modernizarea administrației publice locale și accesul cetățenilor și companiilor la servicii publice eficiente. Lipsa unor soluții digitale integrate limitează capacitatea autorităților de a răspunde prompt cerințelor comunității și generează dificultăți în procesarea cererilor, emiterea documentelor și comunicarea cu cetățenii. În plus, fluxurile de lucru

tradiționale, bazate pe hârtie, duc la pierderi de timp, resurse și transparență. Datele demografice ale celor două comune (Recensământul din anul 2021) arată o populație totală de 6777 locuitori, dintre care o proporție semnificativă (aproximativ 60%) sunt persoane active economic, dependente de rapiditatea și eficiența

Împreună dezvoltăm regiunea!

interacțiunilor cu administrațiile publice. Totodată, un procent important din populație aparține grupurilor vulnerabile, care necesită servicii accesibile și adaptate nevoilor lor specifice. Necesarul de digitalizare și inovare Implementarea unui sistem digital integrat este esențială pentru modernizarea serviciilor publice și optimizarea fluxurilor interne ale administrațiilor publice locale din Comuna Mugeni și Comuna Feliceni. Proiectul răspunde următoarelor nevoi: 1. Accesibilitate crescută la servicii publice: Cetățenii și companiile vor beneficia de soluții digitale care permit accesul facil la informații, depunerea cererilor online și interacțiunea în timp real cu autoritățile. 2. Transparență și eficiență: Digitalizarea proceselor administrative va îmbunătăți transparența decizională și va reduce timpul de procesare a documentelor. 3. Inovație prin interoperabilitate și accesibilitate: Proiectul prevede integrarea soluțiilor digitale cu alte platforme și sisteme existente, asigurând interoperabilitatea și conformitatea cu standardele naționale și europene. 4. Participare comunitară sporită: Prin introducerea unui sistem de bugetare participativă, cetățenii vor fi implicați activ în luarea deciziilor și prioritizarea investițiilor locale.

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul urmărește dezvoltarea și implementarea a șapte soluții digitale integrate, menite să răspundă provocărilor identificate în administrațiile comunelor Mugeni și Feliceni. Printre acestea se numără:

- Portal pentru cetățeni și companii: Oferă acces la servicii publice digitalizate, precum solicitarea documentelor și gestionarea online a cererilor.
- Sistem de comunicare bidirecțională: Facilitează interacțiunea în timp real între cetățeni și administrații, incluzând notificări personalizate și raportarea problemelor.
- Optimizarea fluxurilor interne: Automatizarea proceselor administrative, inclusiv arhivarea digitală și gestionarea resurselor umane.
- Platforma educațională: Oferă conținut personalizat despre sustenabilitate și eficiență energetică.
- Chatbot bazat pe inteligență artificială: Asistență digitală pentru cetățeni și companii, ușurând utilizarea serviciilor online.
- Sistem BI: Analiza și raportarea datelor colectate din activitățile publice.
- Modul pentru optimizarea consumului energetic: Monitorizarea și reducerea consumului de resurse.

INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 2 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate - 677 utilizatori/an;

9. GRUP ȚINTĂ :

Grupul țintă al proiectului include:

1. Cetățenii localităților Comuna Mugeni și Comuna Feliceni Cetățenii celor două comune reprezintă principalul grup țintă al proiectului, incluzând cel puțin 10% din populația totală a celor două UAT-uri partenere, estimată la un număr de aproximativ 6.777 de locuitori conform recensământului 2021. Se estimează că cel puțin 677 de cetățeni vor folosi activ soluțiile dezvoltate. o Beneficii: Soluțiile propuse vor permite acestui grup acces direct la servicii publice digitalizate, precum notificări în timp real, depunerea de cereri online, accesarea informațiilor publice și transmiterea de feedback către administrația locală. 2. Companiile locale Al doilea grup țintă semnificativ este reprezentat de întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) din localitățile Comuna Mugeni și Comuna Feliceni. Proiectul va aborda nevoile acestora prin dezvoltarea unor funcționalități specifice pentru facilitarea interacțiunii cu administrația publică. o Beneficii: IMM-urile vor avea acces la funcționalități care includ depunerea online de documente, obținerea de avize, accesarea informațiilor economice relevante și raportarea în timp real a problemelor de natură administrativă. 3. Categoriile vulnerabile și persoane cu dizabilități Proiectul include măsuri speciale pentru a asigura accesibilitatea soluțiilor digitale, adresând nevoile persoanelor cu dizabilități sau ale utilizatorilor cu nevoi speciale. Soluțiile dezvoltate vor respecta standardele de accesibilitate și vor include interfețe prietenoase, funcționalități adaptate și opțiuni de utilizare pentru

Împreună dezvoltăm regiunea!

persoanele cu probleme de vedere. o Beneficii: Acces facil la servicii publice prin soluții de tip chatbot și tool-uri de accesibilitate care integrează tehnologii moderne, adaptate la nevoile individuale ale utilizatorilor. 4. Angajații UAT-urilor partenere Angajații din administrațiile publice ale comunelor Mugeni și Feliceni sunt un grup țintă direct vizat de implementarea soluțiilor digitale. Aceștia vor beneficia de automatizarea și optimizarea proceselor interne, ceea ce va reduce volumul de muncă manuală și va crește eficiența operațională. o Beneficii: Formare și dezvoltare profesională

în utilizarea noilor tehnologii. Simplificarea fluxurilor administrative și a sarcinilor repetitive. Acces la instrumente avansate pentru analiza și luarea deciziilor informate. Prin adresarea nevoilor acestor grupuri țintă, proiectul își propune să îmbunătățească accesul la servicii publice digitalizate, să încurajeze participarea activă a cetățenilor și companiilor în viața comunității și să modernizeze administrațiile publice, creând astfel un impact pozitiv pe termen lung asupra întregii regiuni.

REZULTATE / IMPACT INDICATORI

1. Îmbunătățirea accesului la servicii publice digitale:

- Implicarea activă a cel puțin 10% din populația locală (aproximativ 677 de utilizatori unici) în utilizarea soluțiilor digitale dezvoltate, inclusiv aplicații mobile și web pentru accesarea serviciilor publice și bugetarea participativă.
- Implicarea activă a operatorilor economici în utilizarea soluțiilor digitale.

2. Reducerea consumului de resurse prin digitalizare: Eliminarea a cel puțin 60% din consumul anual de hârtie în procesele administrative.

3. Creșterea eficienței energetice: o Achiziționarea și utilizarea echipamentelor IT eficiente energetic (A+++), ceea ce va conduce la o reducere a consumului de energie electrică.

Împreună dezvoltăm regiunea!