



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 336969

- PROIECT: Soluții digitale și CityApp dezvoltat în Municipiile Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni**
- BENEFICIAR: UAT MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC - Parteneriatul dintre UAT MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC și UAT MUNICIPIUL GHEORGHENI**
- Date contact beneficiar: office@odorhei.ro, istvan@odorhei.ro**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: aprilie 2026 - august 2027 (16 luni)**
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**

Obiectivul general al proiectului este modernizarea administrației publice locale din municipiile Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni prin dezvoltarea și implementarea unor soluții digitale inovatoare de tip smart city și e-government, care să asigure o eficiență crescută a proceselor administrative, acces facil la servicii publice pentru cetățeni și companii, precum și o implicare activă a comunității în gestionarea resurselor publice.

6. LOCAȚIE:

- Sediul Primăriei Municipiului Odorheiu Secuiesc, Piața Primăriei nr. 5, Jud. Harghita
- Sediul Primăriei Municipiului Gheorgheni, situat în Piața Libertății nr. 27, ap. 2., Jud. Harghita

7. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
UAT MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC	1.193.204,62	1.014.223,93	85,00	155.116,60	13,00	23.864,09	2,00	71.662,72	1.264.867,34
UAT MUNICIPIUL GHEORGHENI	1.193.204,62	1.014.223,92	85,00	155.116,60	13,00	23.864,10	2,00	71.662,71	1.264.867,33
TOTAL	2.386.409,24	2.028.447,85	85,00	310.233,20	13,00	47.728,19	2,00	143.325,43	2.529.734,67

8. JUSTIFICARE PROIECT:

Municipiul Odorheiu Secuiesc, în parteneriat cu Municipiul Gheorgheni, propune un proiect de digitalizare cu accent pe dezvoltarea și implementarea a șapte soluții de tip smart city și o soluție de tip e-governement, aliniate nevoilor actuale ale administrației publice locale și cerințelor comunităților. Soluțiile se concentrează pe modernizarea serviciilor publice, creșterea transparenței și eficienței administrației și implicarea activă a cetățenilor, utilizând cele mai noi tehnologii și concepte în domeniul digitalizării urbane. Contextul implementării proiectului Proiectul este implementat într-un mediu caracterizat de provocări specifice orașelor mici și mijlocii, unde resursele limitate, procesele

Împreună dezvoltăm regiunea!

administrative birocratice și lipsa unei infrastructuri digitale avansate creează dificultăți atât pentru administrație, cât și pentru cetățeni. Soluțiile smart city oferă răspunsuri clare la aceste provocări, utilizând tehnologii moderne pentru: Automatizarea proceselor administrative și reducerea birocrăției. Creșterea conectivității între administrație și cetățeni prin platforme digitale și aplicații mobile. Promovarea sustenabilității și eficienței energetice, esențiale pentru dezvoltarea urbană modernă. Proiectul propus de Municipiul Odorheiu Secuiesc și Municipiul Gheorgheni integrează activități dedicate colectării, gestionării și valorificării datelor, aliniindu-se priorităților Strategiei UE a Datelor și inițiativei privind Spațiile Europene de Date. Acesta vizează interoperabilitatea, securitatea și accesibilitatea datelor prin soluții digitale de tip smart city și e-government

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Investiția propusă prin prezentul proiect cuprinde:

Investiția propusă de Municipiile Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni urmărește implementarea unui set integrat de soluții digitale care să răspundă provocărilor actuale din administrația publică locală și să sprijine dezvoltarea urbană sustenabilă. Proiectul se axează pe trei direcții principale: soluții de tip smart city, soluții de e-government și integrarea măsurilor de eficiență energetică. Aceste componente contribuie în mod direct la modernizarea administrației publice, creșterea transparenței și eficienței operaționale, implicarea cetățenilor în procesul decizional și dezvoltarea unui mediu urban sustenabil. Proiectul urmărește dezvoltarea și implementarea a opt soluții digitale integrate, care să răspundă provocărilor actuale din administrațiile municipiilor Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni. Aceste soluții vizează modernizarea serviciilor publice, eficientizarea proceselor interne și promovarea implicării comunității.

1. Componentele investiției Soluții digitale de tip smart city Acestea reprezintă pilonul principal al proiectului, fiind orientate spre îmbunătățirea relației dintre administrație și cetățeni, eficientizarea utilizării resurselor urbane și sporirea gradului de implicare comunitară.
2. Printre soluțiile dezvoltate se numără
 - Sistem de raportare a problemelor urbane: Această platformă va permite cetățenilor să semnaleze probleme precum defecțiuni ale iluminatului public, gropi în carosabil sau probleme legate de gestionarea deșeurilor.
 - Platformă de management al parcărilor: Soluția oferă informații în timp real despre disponibilitatea locurilor de parcare, notificări pentru expirarea timpului și posibilitatea de plată digitală. Aceasta contribuie la reducerea congestiei și optimizează utilizarea spațiilor publice.
 - Dashboard pentru monitorizarea calității mediului:
 - Bugetare participativă: Această platformă permite cetățenilor să propună și să voteze proiecte comunitare prioritare, oferind o interacțiune directă și transparentă între administrație și comunitate.
 - Chatbot bazat pe inteligență artificială
 - Soluția de e-government pentru Direcția de Asistență Socială Această componentă este dedicată digitalizării proceselor din Direcția de Asistență Socială, având ca scop îmbunătățirea gestionării cererilor și resurselor sociale.
 - Arhivare digitală: Documentele Direcției de Asistență Socială vor fi retrodigitalizate, asigurând acces rapid și eficient la datele arhivate și contribuind la transparența activităților.

Activitatea de informare și publicitate în cadrul proiectului

- ✓ Prin activitatea de informare se va urmări promovarea programului și a proiectului, a serviciilor digitalizate în folosul comunității și a asigurării vizibilității rezultatelor proiectului. Se va crea un plan de management al schimbării care să cuprindă strategii de comunicare eficace. Acesta va include informarea stakeholderilor cu privire la beneficiile soluțiilor digitale și implicarea acestora în procesul decizional.

Activități de cooperare teritorială

Împreună dezvoltăm regiunea!

- ✓ Această activitate are ca scop realizarea cooperării transnaționale între Municipiul Odorheiu Secuiesc (liderul parteneriatului), Municipiul Gheorgheni (Partener 2) și unele unități administrativ-teritoriale (UAT-uri) din Ungaria, în vederea schimbului de experiență și preluării bunelor practici în domeniul digitalizării

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 2,00 instituții publice.
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 4.800 utilizatori/an.

11. GRUPUL ȚINTĂ

Grupul țintă al proiectului include următoarele categorii de beneficiari direcți și indirecti, care vor beneficia de pe urma digitalizării serviciilor publice și a soluțiilor implementate.

Beneficiari direcți:

- ✓ Cetățenii localităților Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni Cetățenii celor două municipii reprezintă principalul grup țintă al proiectului, incluzând cel puțin 10% din populația totală a celor două UAT-uri partenere, adică un număr de minim 4.800 de locuitori conform recensământului 2021 (conform Recensământului numărul locuitorilor din Odorheiu Secuiesc este 31.335 iar cel al lui Gheorgheni este de 15.884, însumând un număr de 47.218 de persoane). Se estimează că cel puțin 4800 de cetățeni vor folosi activ soluțiile dezvoltate.
- ✓ Companiile locale Al doilea grup țintă semnificativ este reprezentat de întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) din localitățile Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni. Categoriile vulnerabile și persoane cu dizabilități Proiectul include măsuri speciale pentru a asigura accesibilitatea soluțiilor digitale, adresând nevoile persoanelor cu dizabilități sau ale utilizatorilor cu nevoi speciale.

Beneficiari indirecti:

- ✓ Indirect, proiectul va avea un impact pozitiv asupra angajaților din administrațiile publice ale Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni. Aceștia vor beneficia de automatizarea și optimizarea proceselor interne, ceea ce va reduce volumul de muncă manuală și va crește eficiența operațională.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✓ Eficientizarea proceselor interne ale administrației publice Digitalizarea proceselor din Direcția de Asistență Socială și a fluxurilor administrative interne.
- ✓ Creșterea accesibilității și a implicării cetățenilor prin soluții de smart city .Se estimează că minim 4.800 de cetățeni vor deveni utilizatori activi ai soluțiilor digitale în primul an, beneficiind de acces rapid la informații, servicii și posibilitatea de a contribui direct la îmbunătățirea comunității.
- ✓ Prin măsurile implementate, proiectul contribuie la reducerea costurilor operaționale și la promovarea utilizării energiei regenerabile, poziționând municipiile Odorheiu Secuiesc și Gheorgheni ca exemple de bune practici în sustenabilitate.

Împreună dezvoltăm regiunea!