



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

- PROIECT: Servicii publice digitalizate: Soluții Inovatoare pentru Comunități Inteligente**
- BENEFICIAR: PARTENERIAT ÎNTRE U.A.T COMUNA LUNCA DE JOS, U.A.T. COMUNA LUNCA DE SUS , U.A.T COMUNA MIHĂILENI ȘI U.A.T. COMUNA PĂULENI CIUC**
- Date contact beneficiar: primarialunca@gmail.com**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: aprilie 2026 - iunie 2027**
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului**

Obiectivul general al proiectului constă în dezvoltarea unei infrastructuri digitale integrate și sustenabile, menită să modernizeze administrația publică, să îmbunătățească calitatea serviciilor oferite cetățenilor și să contribuie la stimularea dezvoltării economice și sociale în comunele Lunca de Jos, Lunca de Sus, Mihăileni și Păuleni. Proiectul urmărește implementarea unor soluții digitale inovatoare care să maximizeze avantajele digitalizării, în beneficiul comunității locale, al mediului de afaceri, al instituțiilor de cercetare și al administrațiilor publice. Aceste soluții vor sprijini eficiența operațională, transparența și implicarea activă a cetățenilor, promovând astfel coeziunea socială și un mediu propice inovării pe termen lung.

LOCAȚII:

- Loc. Lunca de Jos, Strada: Principală Număr: 647, jud. Harghita
- Loc. Lunca de Sus, Strada LUNCA DE SUS Număr 537, jud. Harghita
- Loc. Mihăileni , Strada Principală Număr 288/A, jud. Harghita
- Loc. Păuleni Ciuc , Strada: Principală Număr: 76, jud. Harghita

6. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea nerambursabilă eligibilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 = 2 + 3 + 4	2	2*	3	3*	4	4*	5	6 = 1 + 5
Lider de parteneriat Lunca de Jos	621.446,31	528.229,35	85,00%	80.788,00	13,00%	12.428,96	2,00%	11.031,59	632.477,90
Partener 1, UAT Lunca de Sus	621.446,30	528.229,36	85,00%	80.787,99	13,00%	12.428,95	2,00%	11.031,56	632.477,86
Partener 2, UAT Mihăileni	621.446,30	528.229,36	85,00%	80.787,99	13,00%	12.428,95	2,00%	11.031,56	632.477,86
Partener 3, UAT Păuleni Ciuc	621.446,30	528.229,36	85,00%	80.787,99	13,00%	12.428,95	2,00%	11.031,56	632.477,86
TOTAL	2.485.785,21	2.112.917,43	85,00%	323.151,97	13,00%	49.715,81	2,00%	44.126,27	2.529.911,48

Împreună dezvoltăm regiunea!

7. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul propus pentru digitalizarea administrației publice este perfect aliniat cu obiectivele Strategiei Europene privind Datele, având componente clare care sprijină utilizarea, protecția și gestionarea datelor, precum și colaborarea dintre sectorul public și privat. Prin soluțiile propuse, proiectul contribuie la crearea unui ecosistem digital local integrat, sigur și orientat spre utilizatori. Proiectul răspunde "Schimbului de date între întreprinderi și administrațiile publice (B2G)" din cadrul Strategiei Europene privind Datele prin colectarea de date din sectorul privat și utilizarea lor pentru îmbunătățirea serviciilor publice. Soluțiile propuse vor fi configurate pentru a asigura schimbul sigur de date între administrațiile locale și întreprinderi, conform regulamentelor europene. Proiectul răspunde "Protecției și gestionării datelor personale" datorită faptului că sistemele de autentificare biometrică și soluțiile de gestionare a datelor permit utilizatorilor să controleze modul în care datele lor sunt utilizate. Cetățenii pot stoca și partaja documentele personale într-un mod sigur, având control complet asupra consimțământului pentru partajarea datelor. Toate soluțiile vor fi dezvoltate în conformitate cu cerințele GDPR, inclusiv anonimizarea datelor acolo unde este necesar. Proiectul răspunde "Spațiului de date accesibil și interoperabil" prin integrarea datelor din mai multe surse (portaluri online, aplicații mobile, sesizări raportate). Permite accesul facil al cetățenilor și companiilor la datele și serviciile administrației publice. Mai mult, proiectul răspunde și altor activități din Strategia Europeană privind Datele prin dezvoltarea unor soluții digitale care promovează transparența, utilizarea responsabilă a datelor și implicarea cetățenilor. Prin interoperabilitate, protecția datelor și schimbul de informații B2G, proiectul contribuie la transformarea digitală a administrației și la îmbunătățirea serviciilor publice în beneficiul întregii comunități.

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Soluțiile propuse vizează digitalizarea serviciilor publice oferite de primării prin platforme web responsive și aplicații mobile. Acestea includ:

- ❖ Digitalizarea Serviciilor Publice: Acces rapid la servicii publice pentru cetățeni prin web și aplicație mobilă.
- ❖ Optimizarea Fluxurilor Interne: Îmbunătățirea proceselor interne ale primăriei prin soluții digitale.
- ❖ Comunicarea Bi-direcțională: Canal de comunicare între cetățeni și primărie, accesibil online.
- ❖ Educarea Cetățenilor: Informarea și conștientizarea populației despre drepturi și principii orizontale prin platformele digitale.
- ❖ Asistență prin Chatbot AI: Suport automatizat pentru cetățeni, disponibil pe web și mobil.
- ❖ Colectarea și Analiza Datelor: Monitorizarea și raportarea datelor pentru îmbunătățirea serviciilor publice.
- ❖ Soluție de dezvoltare durabilă: Permite optimizarea consumului energetic și promovarea principiilor durabile.

9. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale – 4 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate - 508 utilizatori/an;

10. GRUP ȚINTĂ :

Grupul țintă al proiectului include următoarele categorii de beneficiari direcți și indirecti: Cetățenii – Persoanele fizice care interacționează cu primăriile pentru a obține servicii publice, documente administrative, autorizații, aprobări, și alte servicii esențiale. Acest grup cuprinde, de asemenea, categorii vulnerabile, cum ar fi persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități sau locuitorii din zone mai greu accesibile, care vor beneficia de soluții digitale ce le facilitează accesul la servicii publice. Companiile – Persoanele juridice care solicită documente administrative, autorizații sau sprijin pentru dezvoltarea de proiecte economice. Acestea includ IMM-uri, antreprenori, organizații nonguvernamentale și alte entități care au relații cu administrațiile locale și care vor beneficia de procese administrative mai rapide, mai eficiente și mai transparente prin intermediul soluțiilor digitale. Angajații primăriilor – Personalul administrativ din cadrul primăriilor partener, care va gestiona

Împreună dezvoltăm regiunea!

fluxurile interne și va interacționa cu cetățenii și persoanele juridice. Acești angajați vor fi instruiți să utilizeze noile soluții IT și să administreze aplicațiile și platformele digitale implementate prin proiect, contribuind la eficientizarea activităților administrative. Autoritățile publice – Administrațiile locale din cadrul primăriilor partenere care vor beneficia de infrastructura digitalizată pentru a îmbunătăți eficiența serviciilor publice oferite cetățenilor și companiilor, dar și pentru a sprijini dezvoltarea comunității prin inițiative de digitalizare și inovare. Prin implementarea soluțiilor digitale, proiectul va sprijini toate aceste grupuri, contribuind la îmbunătățirea accesului la serviciile publice, transparenței proceselor administrative și promovarea dezvoltării economice și sociale în comunitățile vizate.

REZULTATE / IMPACT INDICATORI

1. R1: 7 soluții dezvoltate și pilotate la nivelul comunelor Lunca de Jos, Lunca de Sus, Mihăileni și Păuleni.
2. R2: 2 soluții care promovează dezvoltarea durabilă și principiile orizontale dezvoltate și pilotate la nivelul comunelor Lunca de Jos, Lunca de Sus, Mihăileni și Păuleni.
3. R3: 20 de persoane instruite din cadrul celor 4 UAT-uri partenere.
4. R4: 1 parteneriat de cooperare teritorială între UAT-urile partenere în cadrul proiectului și un stat aflat în SUERD/SEE încheiat

Împreună dezvoltăm regiunea!