



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Lupeni, Județul Harghita

2. BENEFICIAR: UAT COMUNA LUPENI

3. Date contact beneficiar: comunalupenipor@gmail.com

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: mai 2026 - noiembrie 2027

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Lupeni, Județul Harghita. / Scop: Dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale „Funcționar Virtual” cu scopul dezvoltării economice și sociale a întregii societăți și de aliniere la standardele naționale și internaționale.

6. LOCAȚIE:

Sediul Primăriei Comuna Lupeni, Str. Principală nr. 566, județul Harghita

7. VALORI PROIECT:

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului i, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
<i>1 = 2 + 3 + 4</i>	<i>2</i>	<i>2¹</i>	<i>3</i>	<i>3¹</i>	<i>4</i>	<i>4¹</i>	<i>5</i>	<i>6 = 1 + 5</i>
336.682,50	286.180,13	85,00%	43.768,72	13,00%	6.733,65	2,00%	44.757,90	381.440,40

8. JUSTIFICARE PROIECT:

În prezent, în instituțiile din administrația publică locală, a fost identificat un nivel extrem de scăzut al digitalizării și, implicit, al informatizării proceselor de lucru. Serviciile publice oferite de unitățile administrativ-teritoriale sunt în multe situații aproape inexistente, iar acolo unde nu a fost impus și furnizat de către unități din administrația centrală, un sistem informațional/digital autoritățile locale nu au implementat servicii digitalizate. Accesul cetățenilor, cu precădere al celor din mediul rural, la informații necesare și actuale, creează dificultăți majore și deficiențe în buna funcționare a comunităților locale. Digitalizarea administrației publice locale reprezintă un obiectiv imediat și urgent, dat fiind că unul dintre obiectivele asumate prin Programul de guvernare îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii cetățeanului și mediului de afaceri cu statul, în

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

conformitate cu politica publică în domeniul e-guvernării. Tehnologiile utilizate în prezent de instituțiile publice care oferă servicii digitale au un nivel scăzut de interoperabilitate și sunt adesea depășite din punct de vedere tehnologic. Soluția "Funcționar Virtual" va opera într-un mediu administrativ public, agresându-se nevoilor cetățenilor și companiilor care interacționează cu instituțiile publice. Utilizatorii finali vor include cetățeni de toate vârstele și companiile care necesită servicii publice.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul prezintă necesitatea asigurării unei infrastructuri digitale corespunzătoare în administrația publică cu scopul îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor cu administrația publică. Locația de implementare a proiectului este la sediul primăriei, la adresa Comuna Lupeni, sat Lupeni, nr. 566, județul Harghita, aflat în proprietatea UAT Comuna Lupeni, identificat prin Cartea Funciară Nr. 50740 Lupeni. Obiectul general al proiectului îl reprezintă dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale "Funcționar Virtual", care este un proiect inovator destinat instituțiilor publice mici (primării), având ca scop îmbunătățirea interacțiunii dintre cetățeni și administrația locală. Proiectul "Funcționar Virtual" propune dezvoltarea unei soluții digitale avansate pentru administrațiile publice locale. Acesta include un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI) capabil să îmbunătățească eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Soluția oferă interacțiuni automate cu cetățenii prin intermediul unei platforme web și a unui chatbot, permițând rezolvarea rapidă a cererilor și întrebărilor frecvente. Workflow-urile vor fi configurate în backend pentru a asigura flexibilitate și adaptabilitate. Sistemul rezultat va include cel puțin următoarele soluții digitale fara a se limita la acestea:

- Gestiunea integrată de accesare a datelor și a documentelor emise de mai multe instituții/servicii locale sau servicii/departamente/compartimente din cadrul aceleiași instituții.
- Integrarea tehnologiilor lingvistice bazate pe inteligență artificială (traducere automată, tehnologii vocale, chat-bots, instrumente de analiză a textului, sinteză a vorbirii, etc.). -Integrarea cu platforme pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor.
- Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice.

Soluția va aduce beneficii semnificative atât cetățenilor, cât și administrațiilor publice, prin:

- ✓ Reducerea birocrăției și oferirea unui acces rapid la informații și servicii.
- ✓ Îmbunătățirea comunicării și transparenței între administrație și cetățeni.
- ✓ Facilitarea integrării și interoperabilității cu soluțiile digitale locale și naționale, asigurând un flux de lucru unificat și coerent. Soluția "Funcționar Virtual" propune un grad înalt de inovare prin utilizarea tehnologiilor avansate de inteligență artificială și automatizare a proceselor. Inovația constă în capacitatea sistemului de a învăța și de a se adapta la nevoile utilizatorilor, oferind soluții personalizate și eficiente. De asemenea, integrarea cu diverse sisteme locale și baze de date naționale reprezintă o inovație majoră, permițând accesul rapid la informații relevante și facilitând gestionarea eficientă a datelor. Platforma este concepută pentru a fi scalabilă și flexibilă, putând fi adaptată pentru a răspunde nevoilor specifice ale diferitelor administrații publice.

10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (530,00 utilizatori/an);

11. GRUP ȚINTĂ:

Împreună dezvoltăm regiunea!

Prin implementarea proiectului vor fi afectați în mod direct angajații UAT, în număr total de 26 persoane, precum și cetățenii majori din cadrul comunei, respectiv aproximativ 530 persoane. Pe parcursul implementării proiectului soluția digitală va fi supusă testării, conform planului de dezvoltare la prezenta Cerere de finanțare. De asemenea, prin realizarea investiției, beneficiari direcți sunt și cei peste 220 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- Creșterea calității serviciilor publice, eficienței costurilor și rentabilitatea serviciilor administrative furnizate datorită simplificării procedurilor administrative și asigurării accesului la informații oficiale prin intermediul platformei „Funcționar Virtual”.
- Optimizarea utilizării resurselor materiale și umane, precum și a timpului necesar prestării serviciilor cu scopul realizării acestora prin intermediul mijloacelor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri;
- Platforma integrată inteligentă de e-guvernare;

Împreună dezvoltăm regiunea!