



FIȘĂ DE PROIECT

Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Ațiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

1. PROIECT: Dezvoltarea de soluții digitale pentru serviciile publice în comuna Biertan

2. BENEFICIAR: UAT COMUNA BIERTAN

3.Date contact beneficiar: primariabiertan@yahoo.com

4.DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: mai 2026 - mai 2028

5.SCOP/OBIECTIVUL proiectului:

Obiectivul general al proiectului este creșterea gradului de digitalizare al UAT comuna Biertan în beneficiul cetățenilor și al autorității publice prin dezvoltarea/testarea și pilotarea de soluții digitale inovative.

6.LOCAȚIE:

Sediul Primăriei Comuna BIERTAN, Strada 1 Decembrie 1918, nr.19

7.VALORI PROIECT:

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
2.451.460,00	2.083.741,00	85,00%	318.689,80	13,00%	49.029,20	2,00%	77.742,50	2.529.202,50

8.JUSTIFICARE PROIECT:

Soluțiile propuse adresează următoarele nevoi generale identificate la nivelul cetățenilor și a mediului de afaceri, din cadrul UAT:

- Utilizarea tehnologiei ca facilitator pentru realizarea comunicării cu administrația publică locală, asigurând creșterea accesibilității, transparenței și eficienței serviciilor publice.
- Defocalizarea interacțiunii cu administrația publică locală, independent de spațiu și timp, prin asigurarea accesului în timp real la informații detaliate cu privire la procesele aferente serviciilor publice prestate de instituție.
- Nevoia de servicii administrative eficiente, convenabile și accesibile, oferind o experiență fără precedent de comoditate și accesibilitate. Îmbunătățirea calității serviciilor publice.
- Automatizarea proceselor, optimizarea timpilor de răspuns la solicitările utilizatorilor finali.

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

- Deschiderea datelor, facilitând luarea deciziilor bazate pe dovezi (date), transparență prin deschiderea accesului cetățenilor/firmelor la baze de date din diverse domenii legate de serviciile publice.
- Dezvoltarea competențelor digitale suport ale angajaților UAT, în vederea furnizării de servicii digitale. În mod particular, soluțiile propuse vizează nevoile specifice identificate la nivelul cetățenilor și ale mediului de afaceri, care subliniază importanța unui proces de digitalizare bine conceput, care să se axeze pe îmbunătățirea experienței cetățenilor și pe eficientizarea administrativă.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul de față propune o dezvoltarea, testarea și pilotarea unei platforme integrate e-Guvernare pentru servicii digitale noi – Ghișeu Digital Unic, pentru a îmbunătăți implicarea cetățenilor și a mediului de afaceri și a inova serviciile publice la nivelul UAT Comuna Biertan.

Serviciile digitale inovative vor fi disponibile printr-un ecosistem de **aplicații front-office** și backoffice. Soluțiile front-office (portal de servicii digitale, Ghișeu Digital Unic pentru Eficiență Energetică, Platformă de date deschise, pentru gestiunea integrată a accesării datelor de către cetățeni și companii) asigură instrumentele necesare pentru digitalizarea și automatizarea interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri, atât prin intermediul unui portal web de servicii digitale și a unei platforme de date deschise ce vor fi integrate în site-ul web al primăriei, cât și prin intermediul unei aplicații mobile disponibile pentru sistemele de operare Android și iOS (Asistent personal pentru servicii digitale pentru cetățeni/mediul de afaceri).

Soluțiile back-office (Asistent digital pentru funcționarii publici (aplicație mobilă), Platformă pentru managementul documentelor, arhivare electronică și scanare, Platformă integrată ERP – buget-contabilitate, gestiune contracte, investiții și achiziții, managementul integrat al bunurilor publice, personal-salarizare, Managementul veniturilor din taxe și impozite, Managementul activităților de registru agricol, Managementul activităților de asistență socială, Platformă de date deschise, pentru gestiunea integrată a accesării datelor de către cetățeni și companii, Platformă e-Learning pentru formarea adaptivă continuă a funcționarilor publici, Securitate cibernetică, asigurând protecția datelor cu caracter personal) vor asigura digitalizarea și automatizarea proceselor suport de la nivelul instituției, în vederea furnizării de servicii digitale noi către cetățeni și mediul de afaceri.

10.INDICATORI:

- instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (322 utilizatori/an).

11.GRUP ȚINTĂ:

Grupul țintă este format din: 12 angajați UAT comuna Biertan și 310 locuitori ai comunei Biertan.

12.REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- 5 echipamente hardware
- 11 soluții dezvoltate, testate și pilotate.

Împreună dezvoltăm regiunea!