



FIȘĂ DE PROIECT

Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

- PROIECT:** Testare soluții funcționar public virtual și inteligență artificială pentru serviciile publice din Municipiul Alba Iulia și Comuna Sântimbru, acronim AVIS
- BENEFICIAR:** Parteneriatul dintre UAT MUNICIPIUL ALBA IULIA și UAT COMUNA SÂNTIMBRU
- Date contact beneficiar:** albaiulia.proiecte2020@gmail.com
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** mai 2026 - mai 2028
- SCOP/OBIECTIVUL proiectului**

Proiectul își propune digitalizarea administrației publice din Municipiul Alba și comuna Sântimbru, parte a inițiativei „Testare soluții funcționar public virtual și inteligență artificială pentru serviciile publice din Municipiul Alba Iulia și Comuna Sântimbru, acronim AVIS,” printr-o serie de soluții digitale avansate bazate pe Inteligență Artificială (AI) și Automatizare Robotică a Proceselor (RPA), cu scopul de a eficientiza și moderniza interacțiunea cu cetățenii și funcționarea internă a primăriei. Scopul principal este îmbunătățirea accesului la servicii publice, optimizarea proceselor administrative și consolidarea unei gestionări responsabile a datelor.

6. LOCAȚII:

- Municipiul Alba Iulia, Calea Moșilor, nr. 5A, județul Alba
- Comuna Sântimbru, Str. Blajului, nr. 187 , județul Alba

7. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1=2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
UAT MUNICIPIUL ALBA IULIA	1.789.932,18	1.521.442,35	85,00	232.691,18	13,00	35.798,65	2,00	36.331,98	1.826.264,16
UAT COMUNA SÂNTIMBRU	685.354,14	582.551,02	85,00	89.096,03	13,00	13.707,09	2,00	14.782,21	700.136,35
TOTAL	2.475.286,32	2.103.993,37	85,00	321.787,21	13,00	49.505,74	2,00	51.114,19	2.526.400,51

8. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul de digitalizare propus pentru Alba Iulia și Sântimbru este aliniat cu obiectivele generale ale apelului PRC 2.1.1, având scopul de a sprijini dezvoltarea, testarea, pilotarea și punerea în funcțiune a aplicațiilor de e-guvernare și a serviciilor digitale noi sau îmbunătățite.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Soluțiile propuse vizează digitalizarea administrațiilor publice din Municipiul Alba Iulia și comuna Sântimbru. Acestea includ:

A. Soluții propuse pentru Municipiul Alba Iulia

Împreună dezvoltăm regiunea!

a. Asistent virtual AI pentru cetățeni și întreprinderi - Municipiul Alba Iulia va implementa un asistent virtual AI multifuncțional, disponibil pe site-ul Primăriei și printr-o centrală telefonică vocală, cu următoarele funcționalități:

- Asistență pentru cetățeni: Oferirea de informații despre programul cu publicul, ghiduri pentru obținerea documentelor necesare, și asistență pentru completarea formularelor (e.g., cereri pentru acte de identitate sau ajutoare sociale).
- Suport pentru întreprinderi: Include detalii privind taxele locale, reglementările și procesele de obținere a licențelor sau autorizațiilor, precum și alerte privind termenele fiscale.
- Centrală telefonică vocală: Asistentul AI va prelua apeluri și va răspunde vocal la întrebările cetățenilor, economisind timp funcționarilor prin preluarea unui volum mare de solicitări.

b. Soluții RPA pentru eficientizarea proceselor administrative - Municipiul va beneficia de implementarea următoarelor procese automatizate:

- Contabilitate: o Generare angajamente și ordonanțări de plată: Automatizarea procesului de preluare și înregistrare a documentelor și generarea ordonanțărilor.
- Relații internaționale și inovare urbană

B. Soluții propuse pentru Comuna Sântimbru.

a. Asistent virtual AI pentru cetățeni - Comuna Sântimbru va implementa un asistent virtual AI similar celui din Alba Iulia, care va oferi:

- Informații despre programul de lucru al instituției și ghiduri detaliate pentru obținerea documentelor.
- Asistență pentru completarea formularelor și alte servicii de suport administrative.

b. Soluții RPA pentru optimizarea activităților contabile - Comuna va beneficia de automatizarea următoarelor procese:

- Transfer facturi SPV și generare angajamente: Descărcarea, validarea și înregistrarea facturilor, completarea datelor în sistemul AdicomSoft-Expert Bugetar.
- Procesare extrase de Trezorerie și înregistrare venituri: Automatizarea descărcării și înregistrării extraselor de cont și a veniturilor.
- Defalcare facturi de utilități pe locații: Crearea și utilizarea unui nomenclator pentru împărțirea cheltuielilor pe locațiile de consum.

10. GRUP ȚINTĂ :

Beneficiari direcți: Cetățeni ai Municipiului Alba Iulia: Estimativ 9.365 de cetățeni, reprezentând 15% din populație, vor beneficia de soluțiile digitale implementate, inclusiv asistența virtuală, care le va facilita accesul la informații și servicii publice (de exemplu, eliberarea de documente administrative, depunerea cererilor etc.). Cetățeni ai Comunei Sântimbru: Aproximativ 208 cetățeni, dintr-o populație de 1.384 persoane, vor avea acces la soluțiile digitale, îmbunătățind astfel accesibilitatea și eficiența serviciilor publice. Mediul de afaceri local va beneficia direct de proiect prin optimizarea proceselor administrative legate de interacțiunea cu primăriile.

Beneficiari indirecti sunt cei care, deși nu interacționează direct cu soluțiile, vor beneficia indirect de pe urma îmbunătățirii eficienței și transparenței administrației, respectiv comunitatea largă (potențiali investitori, vizitatori, alte autorități).

REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- 2 soluții dezvoltate și pilotate la nivelul Municipiului Alba Iulia
- 2 soluții dezvoltate și pilotate la nivelul Comunei Sântimbru

Împreună dezvoltăm regiunea!