



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027
Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”
Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă
Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale
Apel de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 333249

- PROIECT: Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Bălăușeri, Județul Mureș**
- BENEFICIAR: UAT COMUNA BĂLĂUȘERI**
- Date contact beneficiar: balauseri@cjmures.ro**
- DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 18 luni, IUNIE 2026 - DECEMBRIE 2027**

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

- Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Bălăușeri, Județul Mureș. Dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale „Funcționar Virtual” cu scopul dezvoltării economice și sociale a întregii societăți și de aliniere la standardele naționale și internaționale.

Obiective specifice ale proiectului

- Creșterea calității serviciilor publice, eficienței costurilor și rentabilitatea serviciilor administrative furnizate datorită simplificării procedurilor administrative și asigurării accesului la informații oficiale prin intermediul platformei „Funcționar Virtual”;
 - Optimizarea utilizării resurselor materiale și umane, precum și a timpului necesar prestării serviciilor cu scopul realizării acestora prin intermediul mijloacelor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri;
 - Îmbunătățirea relațiilor dintre sectorul public și cetățeni prin întărirea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii informaționale la nivel local și implicit la nivel de stat / național;
 - Consolidarea democrației și ameliorarea corupției cu scopul asigurării transparenței actelor administrative, precum și cu scopul instituirii unui sistem modern, eficient, tehnologizat și transparent;
 - Creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații.
- LOCAȚIE:** Sediul Primăriei UAT COMUNA BĂLĂUȘERI, comuna Bălăușeri, str.-, nr.42, județul Mureș

7. VALORI PROIECT:

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
	+	85,00		13,00		2,00		381.270,65

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!



Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
336.682,50	286.180,13		43.768,72		6.733,65		44.588,15	

Finanțare nerambursabilă în sumă de 329.948,85 lei

8. JUSTIFICARE PROIECT:

- ✓ Investiția propusă prin proiect este în corelare cu Obiectivele punctului cardinal 4: Digitalizarea serviciilor publice din cadrul Busolei pentru dimensiunea digitală 2030: modelul european pentru deceniul digital, adoptată de Comisia Europeană. Proiectul este în corelare cu prevederile OG 56/2024 privind aprobarea Programului național pentru transformarea digitală a autorităților publice locale, adoptat de Guvernul României. Proiectul se corelează cu valorile prevăzute în Planul Național de Acțiune privind Deceniul Digital pentru România 2030, elaborat de către MCID și ADR. Investiția este în corelare cu O.G. 5 Facilitarea adoptării IA în întreaga societate, OS: 5.1 Adoptarea tehnologiei IA în sectorul public din cadrul Strategiei Naționale în Domeniul Inteligenței Artificiale 2024-2027.
- ✓ În prezent, în instituțiile din administrația publică locală, a fost identificat un nivel extrem de scăzut al digitalizării și, implicit, al informatizării proceselor de lucru. Serviciile publice oferite de unitățile administrativ-teritoriale sunt în multe situații aproape inexistente, iar acolo unde nu a fost impus și furnizat de către unități din administrația centrală, un sistem informațional/digital. Autoritățile locale nu au implementat servicii digitalizate. Accesul cetățenilor, cu precădere al celor din mediul rural, la informații necesare și actuale, creează dificultăți majore și deficiențe în buna funcționare a comunităților locale. Digitalizarea administrației publice locale reprezintă un obiectiv imediat și urgent, dat fiind că unul dintre obiectivele asumate prin Programul de guvernare îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii cetățeanului și mediului de afaceri cu statul, în conformitate cu politica publică în domeniul e-guvernării. Tehnologiile utilizate în prezent de instituțiile publice care oferă servicii digitale au un nivel scăzut de interoperabilitate și sunt adesea depășite din punct de vedere tehnologic.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Proiectul prezintă necesitatea asigurării unei infrastructuri digitale corespunzătoare în administrația publică cu scopul îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor cu administrația publică.

Obiectul general al proiectului îl reprezintă dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale "Funcționar Virtual", care este un proiect inovator destinat instituțiilor publice mici (primării), având ca scop îmbunătățirea interacțiunii dintre cetățeni și administrația locală. Proiectul "Funcționar Virtual" propune dezvoltarea unei soluții digitale avansate pentru administrațiile publice locale. Acesta include un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI) capabil să îmbunătățească eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Soluția oferă interacțiuni automate cu cetățenii prin intermediul unei platforme web și a unui chatbot, permițând rezolvarea rapidă a cererilor și întrebărilor frecvente.

Împreună dezvoltăm regiunea!

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 1,00 instituție publică
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 540,00 utilizatori/an

11. GRUPUL ȚINTĂ

Soluțiile propuse sunt destinate unui grup țintă divers, care va beneficia de pe urma soluțiilor propuse, fie direct prin utilizarea lor, fie indirect prin îmbunătățirea mediului.

Beneficiari direcți:

- ✓ Cetățenii din cadrul comunei, respectiv aproximativ 540 persoane, peste 80 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

Beneficiari indirecti:

- ✓ Personal angajat în cadrul administrației publice.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✚ R: Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice, respectiv definirea și susținerea fluxurilor de lucru interne, precum și gestionarea documentelor prin intermediul unui asistent virtual inteligent;
- ✚ R: Integrarea tehnologiei bazată pe inteligență artificială cu scopul interacțiunii mai rapide, mai eficiente și mai ușoare cu cetățenii;
- ✚ R: Realizarea platformei pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor cu scopul asigurării interoperabilității cu platformele de e-guvernare
- ✚ R: Pregătirea personalului în vederea evitării fenomenului de client captiv. Rezultate cuantificate: - număr persoane beneficiari: 540 - număr soluție: 1 (Funcționar Virtual).

Împreună dezvoltăm regiunea!