



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. **PROIECT:** Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Ernei, Județul Mureș

2. **BENEFICIAR:** UAT COMUNA ERNEI

3. **Date contact beneficiar:** ernei@cjmures.ro

4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** iunie 2026 - decembrie 2027

5. **SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**

Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Ernei, Județul Mureș

6. **LOCAȚIE:**

Sediul Primăriei Comuna Ernei, Oraș Ernei nr. 245, județul Mureș

7. **VALORI PROIECT:**

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
336.682,50	286.180,13	85,00%	43.768,72	13,00%	6.733,65	2,00%	44.588,15	381.270,65

AFN 329.948,85 lei (treisutedouăzecișinouămiinouăsutepatruezecișioptleșioptzecișincibani)

8. **JUSTIFICARE PROIECT:**

Serviciile publice oferite de unitățile administrativ-teritoriale sunt în multe situații aproape inexistente, iar acolo unde nu a fost impus și furnizat de către unități din administrația centrală, un sistem informațional/digital autoritățile locale nu au implementat servicii digitalizate. Accesul cetățenilor, cu precădere al celor din mediul rural, la informații necesare și actuale, creează dificultăți majore și deficiențe în buna funcționare a comunităților locale. Digitalizarea administrației publice locale reprezintă un obiectiv imediat și urgent, dat fiind că unul dintre obiectivele asumate prin Programul de guvernare îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii cetățeanului și mediului de afaceri cu statul, în conformitate cu politica publică în domeniul e-guvernării. Tehnologiile utilizate în prezent de instituțiile publice care oferă servicii digitale au un nivel scăzut de interoperabilitate și sunt adesea depășite din punct de vedere tehnologic. Soluția

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!



"Funcționar Virtual" va opera într-un mediu administrativ public, agresându-se nevoilor cetățenilor și companiilor care interacționează cu instituțiile publice. Utilizatorii finali vor include cetățeni de toate vârstele și companiile care necesită servicii publice.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul "Funcționar Virtual" propune dezvoltarea unei soluții digitale avansate pentru administrațiile publice locale. Acesta include un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI) capabil să îmbunătățească eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Soluția oferă interacțiuni automate cu cetățenii prin intermediul unei platforme web și a unui chatbot, permițând rezolvarea rapidă a cererilor și întrebărilor frecvente.

Workflow-urile vor fi configurate în backend pentru a asigura flexibilitate și adaptabilitate.

Sistemul rezultat va include cel puțin următoarele soluții digitale fără a se limita la acestea:

- Gestiunea integrată de accesare a datelor și a documentelor emise de mai multe instituții/servicii locale sau servicii/departamente/compartimente din cadrul aceleiași instituții.
- Integrarea tehnologiilor lingvistice bazate pe inteligență artificială (traducere automată, tehnologii vocale, chat-bots, instrumente de analiză a textului, sinteză a vorbirii, etc.).
- Integrarea cu platforme pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor.
- Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice.

10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (700,00 utilizatori/an);

11. GRUP ȚINTĂ:

Prin implementarea proiectului vor fi afectați în mod direct angajații UAT, în număr total de 45 persoane, precum și cetățenii majori din cadrul comunei, respectiv aproximativ 700 persoane.

De asemenea, prin realizarea investiției, beneficiari direcți sunt și cei peste 180 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice, respectiv definirea și susținerea fluxurilor de lucru interne, precum și gestionarea documentelor prin intermediul unui asistent virtual inteligent.
- Integrarea tehnologiei bazată pe inteligență artificială cu scopul interacțiunii mai rapide, mai eficiente și mai ușoare cu cetățenii.
- Realizarea platformei pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor cu scopul asigurării interoperabilității cu platformele de e-guvernare.
- Creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații.

Împreună dezvoltăm regiunea!