



**Programul „Regiunea Centru” 2021-2027**

**Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”**

**Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă**

**Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale**

**Apelul de proiecte: PRC/444/PRC\_P2/OP1**

1. **PROIECT:** Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Gălești, Județul Mureș
2. **BENEFICIAR:** UAT COMUNA GĂLEȘTI
3. **Date contact beneficiar:** galesti@cjmures.ro
4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** mai 2026 - noiembrie 2027
5. **SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**
6. Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Gălești, Județul Mureș
7. **LOCAȚIE:**  
Sediul Primăriei Comuna Gălești, nr. 64, județul Mureș
8. **VALORI PROIECT:**

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil <sup>1</sup>	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1=2+3+4	2	2 <sup>1</sup>	3	3 <sup>1</sup>	4	4 <sup>1</sup>	5	6=1+5
336.682,50	286.180,13	85,00%	43.768,72	13,00%	6.733,65	2,00%	44.588,15	381.270,65

**AFN 329.948,85 lei** (treisutedouăzecișinouămiinouăsutepatruzecișioptleșioptzecișincibani)

**9. JUSTIFICARE PROIECT:**

Serviciile publice oferite de unitățile administrativ-teritoriale sunt în multe situații aproape inexistente, iar acolo unde nu a fost impus și furnizat de către unități din administrația centrală, un sistem informațional/digital autoritățile locale nu au implementat servicii digitalizate. Accesul cetățenilor, cu precădere al celor din mediul rural, la informații necesare și actuale, creează dificultăți majore și deficiențe în buna funcționare a comunităților locale. Digitalizarea administrației publice locale reprezintă un obiectiv imediat și urgent, dat fiind că unul dintre obiectivele asumate prin Programul de guvernare îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii cetățeanului și mediului de afaceri cu statul, în conformitate cu politica publică în domeniul e-guvernării. Tehnologiile utilizate în prezent de instituțiile publice care oferă servicii digitale au un nivel scăzut de interoperabilitate și sunt adesea depășite din punct de vedere tehnologic. Soluția "Funcționar Virtual" va opera într-un mediu administrativ public, agresându-se nevoilor cetățenilor și

<sup>1</sup> TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!



companiilor care interacționează cu instituțiile publice. Utilizatorii finali vor include cetățeni de toate vârstele și companiile care necesită servicii publice.

#### 10. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Proiectul "Funcționar Virtual" propune dezvoltarea unei soluții digitale avansate pentru administrațiile publice locale. Acesta include un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI) capabil să îmbunătățească eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Soluția oferă interacțiuni automate cu cetățenii prin intermediul unei platforme web și a unui chatbot, permițând rezolvarea rapidă a cererilor și întrebărilor frecvente

#### 11. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (270,00 utilizatori/an);

#### 12. GRUP ȚINTĂ:

Prin implementarea proiectului vor fi afectați în mod direct angajații UAT, în număr total de 16 persoane, precum și cetățenii majori din cadrul comunei, respectiv aproximativ 270 persoane. Pe parcursul implementării proiectului soluția digitală va fi supusă testării, conform planului de dezvoltare la prezenta Cerere de finanțare. De asemenea, prin realizarea investiției, beneficiari direcți sunt și cei peste 40 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

#### 13. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice, respectiv definirea și susținerea fluxurilor de lucru interne, precum și gestionarea documentelor prin intermediul unui asistent virtual inteligent.
- Integrarea tehnologiei bazată pe inteligență artificială cu scopul interacțiunii mai rapide, mai eficiente și mai ușoare cu cetățenii.
- Realizarea platformei pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor cu scopul asigurării interoperabilității cu platformele de e-guvernare.
- Creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații.

*Împreună dezvoltăm regiunea!*