



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 333322

1. **PROIECT:** „Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Crăciunești, Județul Mureș”
 2. **BENEFICIAR:** UAT COMUNA CRACIUNESTI
 3. **Date contact beneficiar:** craciunesti@cjmures.ro
 4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** 18 luni, IUNIE 2026 - DECEMBRIE 2027
 5. **SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**
 - ✚ Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Crăciunești, Județul Mureș. Dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale „Funcționar Virtual” cu scopul dezvoltării economice și sociale a întregii societăți și de aliniere la standardele naționale și internaționale.
- Obiective specifice ale proiectului**
- ✚ Creșterea calității serviciilor publice, eficienței costurilor și rentabilitatea serviciilor administrative furnizate datorită simplificării procedurilor administrative și asigurării accesului la informații oficiale prin intermediul platformei „Funcționar Virtual”;
 - ✚ Optimizarea utilizării resurselor materiale și umane, precum și a timpului necesar prestării serviciilor cu scopul realizării acestora prin intermediul mijloacelor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri;
 - ✚ Îmbunătățirea relațiilor dintre sectorul public și cetățeni prin întărirea capacității administrative și dezvoltarea infrastructurii informaționale la nivel local și implicit la nivel de stat / național;
 - ✚ Consolidarea democrației și ameliorarea corupției cu scopul asigurării transparenței actelor administrative, precum și cu scopul instituirii unui sistem modern, eficient, tehnologizat și transparent;
 - ✚ Creșterea nivelului de pregătire a angajaților publici în domeniul tehnologiilor informaționale și de comunicații.
6. **LOCAȚIE:** Sediul Primăriei UAT COMUNA CRĂCIUNEȘTI, str. Principală, nr.166, județul Mureș, România, cod poștal 547175

Împreună dezvoltăm regiunea!

7. VALORI PROIECT:

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)		
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
336.682,50	286.180,13	85,00	43.768,72	13,00	6.733,65	2,00	44.588,15	381.270,65

Finanțare nerambursabilă în sumă de **329.948,85 lei**

8. JUSTIFICARE PROIECT:

- ✓ În prezent, în instituțiile din administrația publică locală, a fost identificat un nivel extrem de scăzut al digitalizării și, implicit, al informatizării proceselor de lucru. Serviciile publice oferite de unitățile administrativ-teritoriale sunt în multe situații aproape inexistente, iar acolo unde nu a fost impus și furnizat de către unități din administrația centrală, un sistem informațional/digital autoritățile locale nu au implementat servicii digitalizate. Accesul cetățenilor, cu precădere al celor din mediul rural, la informații necesare și actuale, creează dificultăți majore și deficiențe în buna funcționare a comunităților locale. Digitalizarea administrației publice locale reprezintă un obiectiv imediat și urgent, dat fiind că unul dintre obiectivele asumate prin Programul de guvernare îl reprezintă îmbunătățirea interacțiunii cetățeanului și mediului de afaceri cu statul, în conformitate cu politica publică în domeniul e-guvernării. Tehnologiile utilizate în prezent de instituțiile publice care oferă servicii digitale au un nivel scăzut de interoperabilitate și sunt adesea depășite din punct de vedere tehnologic. Soluția "Funcționar Virtual" va opera într-un mediu administrativ public, adresându-se nevoilor cetățenilor și companiilor care interacționează cu instituțiile publice. Utilizatorii finali vor include cetățeni de toate vârstele și companiile care necesită servicii publice. Pe măsură ce tehnologia avansează și accesul la internet devine omniprezent, așteptările cetățenilor pentru servicii publice digitalizate cresc. Instituțiile publice se confruntă cu presiuni pentru a adopta soluții inovatoare care să simplifice procesele administrative și să îmbunătățească experiența utilizatorilor. Cetățenii se confruntă adesea cu dificultăți în obținerea informațiilor necesare și în completarea formalităților administrative, ceea ce generează frustrare și nemulțumire.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Proiectul prezintă necesitatea asigurării unei infrastructuri digitale corespunzătoare în administrația publică cu scopul îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor cu administrația publică.

Obiectul general al proiectului îl reprezintă dezvoltarea, testarea și pilotarea soluției digitale "Funcționar Virtual", care este un proiect inovator destinat instituțiilor publice mici (primăriei), având ca scop îmbunătățirea interacțiunii dintre cetățeni și administrația locală. Proiectul "Funcționar Virtual" propune

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

dezvoltarea unei soluții digitale avansate pentru administrațiile publice locale. Acesta include un asistent virtual bazat pe inteligență artificială (AI) capabil să îmbunătățească eficiența și accesibilitatea serviciilor publice. Soluția oferă interacțiuni automate cu cetățenii prin intermediul unei platforme web și a unui chatbot, permițând rezolvarea rapidă a cererilor și întrebărilor frecvente.

Sistemul rezultat va include cel puțin următoarele soluții digitale fără a se limita la acestea:

- ✚ Gestiuinea integrată de accesare a datelor și a documentelor emise de mai multe instituții/servicii locale sau servicii/departamente/compartimente din cadrul aceleiași instituții.
- ✚ Integrarea tehnologiilor lingvistice bazate pe inteligență artificială (traducere automată, tehnologii vocale, chat-bots, instrumente de analiză a textului, sinteză a vorbirii, etc.).
- ✚ Integrarea cu platforme pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor.
- ✚ Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice

Activitatea de informare și publicitate în cadrul proiectului

- ✓ Prin activitatea de informare se va urmări promovarea programului și a proiectului, a serviciilor digitalizate în folosul comunității și a asigurării vizibilității rezultatelor proiectului.

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 1,00 instituție publică
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 490,00 utilizatori/an

11. GRUPUL ȚINTĂ

Soluțiile propuse sunt destinate unui grup țintă divers, care va beneficia de pe urma soluțiilor propuse, fie direct prin utilizarea lor, fie indirect prin îmbunătățirea mediului.

Beneficiari direcți: Cetățenii din cadrul comunei, respectiv aproximativ 490 persoane, peste 100 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

Beneficiari indirecti: Personal angajat în cadrul administrației publice.

12. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✚ R: Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice, respectiv definirea și susținerea fluxurilor de lucru interne, precum și gestionarea documentelor prin intermediul unui asistent virtual inteligent;
- ✚ R: Integrarea tehnologiei bazată pe inteligență artificială cu scopul interacțiunii mai rapide, mai eficiente și mai ușoare cu cetățenii;
- ✚ R: Integrarea tehnologiei bazată pe inteligență artificială cu scopul interacțiunii mai rapide, mai eficiente și mai ușoare cu cetățenii;
- ✚ R: Realizarea soluției digitale inovative în vederea asigurării interoperabilității și integrării cu soluțiile digitale locale existente și cu soluțiile naționale
- ✚ R: Realizarea platformei pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor cu scopul asigurării interoperabilității cu platformele de e-guvernare
- ✚ R: Pregătirea personalului pentru utilizarea serviciului electronic dezvoltat.

Împreună dezvoltăm regiunea!