



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 336617

- 1. PROIECT: Digitalizare UAT Sărmaș prin ADR Centru**
- 2. BENEFICIAR: UAT COMUNA SARMAS**
- 3. Date contact beneficiar: primariasarmas@gmail.com**
- 4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 25 luni, mai 2026 - iunie 2028**
- 5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :**

- Obiectivul general urmărit de comuna Sărmaș prin intermediul Programului Regional Centru 2021-2027 este de a se conecta cu principiile de creștere a unei Europe mai competitive și mai inteligente, prin promovarea transformării economice inovatoare și inteligente dar și a conectivității TIC regionale. De asemenea este important de valorificat îmbunătățirea condițiilor de viață ale comunității locale prin sprijinirea procesului de digitalizare a serviciilor publice locale cu soluții digitale, în scopul reducerii activităților birocratice și a fluxului de lucru pentru emiterea și gestiunea documentelor de către instituțiile publice pentru o dezvoltare sustenabilă, prin gestionarea eficientă a resurselor precum și prin asimilarea progresului tehnologic. Scopul comunei Sărmaș este să facă parte la misiunea Regiunii de Dezvoltare Centru de a deveni una dintre cele mai dinamice regiuni europene în ceea ce privește valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice. Astfel, putem asigura angajamentul comunei Sărmaș de a susține crearea unei regiuni digitalizate prin soluții digitale pentru o regiune inteligentă.

Obiective specifice ale proiectului

- Obiectivul specific al proiectului propus este valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorității publice prin dezvoltarea, testarea, pilotarea și punerea în funcțiune de aplicații de e-guvernare și servicii digitale noi. Prezentul proiect nu face obiectul digitalizării generale așa cum este specificat în ghidul solicitantului, Acțiunea vizează dezvoltarea conceptului de smart county și presupune dezvoltarea / testarea / pilotarea de soluții digitale pentru comunitate și administrație. O altă perspectivă a obiectivului specific al prezentului proiect este dat de dezvoltarea soluțiilor scalabile și adaptabile, care poate fi aplicat în context rural, punând accent pe ușurință în utilizare, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități dar și pentru persoane din zone defavorizate. Proiectarea va fi incluzivă și intuitivă, asigurând că nimeni nu este lăsat în urmă. Soluțiile propuse sunt conturate astfel încât să asigure sustenabilitatea și promovează stilul de viață ecologic, acordând sprijin și încurajând folosirea tehnologiilor care contribuie la dezvoltarea durabilă, cum ar fi gestionarea eficientă a resurselor și reducerea emisiilor de carbon. De asemenea, se va pune un accent mare pe colectarea responsabilă și analiza datelor, pentru a îmbunătăți serviciile publice și pentru a asigura o luare a deciziilor bazată pe informații concrete și actuale. Prin acest proces, se vor implementa sisteme solide pentru protecția datelor și pentru asigurarea confidențialității și securității informațiilor cetățenilor. Astfel, acțiunea nu numai că sprijină inovația în administrația publică, dar asigură și distribuirea echitabilă și sustenabilă a beneficiilor digitalizării în toate comunitățile.

- 6. LOCAȚIE:** Sediul Primăriei UAT COMUNA Sărmaș, Str. Mihai Eminescu, Nr.2, Județul Harghita

Împreună dezvoltăm regiunea!

7. VALORI PROIECT:

| Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil | Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ) | | Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național | | Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar | | Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹ | Valoare totală a proiectului |
|--|---|----------------|--|----------------|--|----------------|---|------------------------------|
| | (lei) | (%) | (lei) | (%) | (lei) | (%) | | |
| 1 =2+ 3+4 | 2 | 2 ¹ | 3 | 3 ¹ | 4 | 4 ¹ | 5 | 6=1+5 |
| 2.481.132,77 | 2.108.962,85 | 85,00 | 322.547,26 | 13,00 | 49.622,66 | 2,00 | 38.113,85 | 2.519.246,62 |

➤ **Finanțare nerambursabilă în sumă de 2.431.510,11 lei**

8. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul propus se va implementa într-un context caracterizat de multiple provocări și nevoi specifice care afectează în prezent administrația publică și interacțiunea cetățenilor cu instituțiile publice din comuna Sarma. Lipsa digitalizării și a integrării sistemelor administrative a dus la procese birocratice greoaie, acces limitat la informații, transparență redusă și o coordonare interdepartamentală ineficientă. Aceste probleme sunt amplificate de dificultățile întâmpinate de cetățeni în semnalarea și gestionarea problemelor comunității, precum și de complexitatea și timpul consumat pentru plata impozitelor și taxelor. În prezent, multe dintre procesele administrative sunt lente și implică numeroase documente fizice și interacțiuni directe, ceea ce duce la o utilizare ineficientă a resurselor și la o mai slabă cooperare între administrație și cetățeni sau companii. Accesul limitat la informații și transparența redusă fac dificilă urmărirea statusului documentelor depuse și obținerea de informații de interes public. De asemenea, lipsa de eficiență și coordonare interdepartamentală afectează negativ colaborarea între diferitele departamente și instituții, ceea ce duce la redundanțe și la o gestionare ineficientă a resurselor.

În concluzie, digitalizarea administrației publice locale reprezintă un pas esențial către o guvernare modernă, eficientă și orientată către cetățean. Prin dezvoltarea acestor soluții, se creează un ecosistem digital integrat și scalabil, care stimulează inovația, promovează dezvoltarea durabilă și îmbunătățește calitatea vieții în comunitate. Prin implementarea proiectului după dezvoltarea acestor soluții, proiectul va adresa provocările actuale ale administrației publice din comuna Sărmaș, contribuind la crearea unui mediu digital integrat și eficient.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Prin proiectul propus spre finanțare urmărește să răspundă acestor cerințe prin dezvoltarea unor soluții digitale moderne, care să permită o gestionare optimizată și integrată a resurselor și serviciilor comunei, facilitând totodată o comunicare mai bună între autorități și cetățeni și o eficientizare a tuturor proceselor. Nevoia de modernizare a infrastructurii administrative a devenit o prioritate, având în vedere creșterea cerințelor din partea cetățenilor și a operatorilor economici locali, precum și necesitatea de a răspunde într-un mod rapid și eficient problemelor comunității.

Se propun spre finanțare soluțiile digitale:

1. Soluția GIS oferă un sistem centralizat de gestionare a datelor geospațiale pentru a automatiza și eficientiza procesele administrative. Platforma permite acces rapid și direct la informații esențiale pentru planificarea urbană și analiza spațială, reducând astfel interacțiunile fizice și documentele administrative. Aceasta îmbunătățește transparența și economisește resurse administrative, oferind o bază solidă pentru decizii informate și o mai bună coordonare interdepartamentală, prin intermediul următoarelor elemente de soluție .

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă
Împreună dezvoltăm regiunea!

2.Soluția funcționarul public virtual utilizează inteligența artificială pentru a oferi cetățenilor un asistent virtual capabil să răspundă la întrebările frecvente și să ajute la rezolvarea problemelor legate de serviciile publice. Este un instrument eficient care îmbunătățește interacțiunea dintre cetățeni și administrația locală.

3.Soluția privind platforma pentru cetățean este concepută pentru a facilita interacțiunea dintre cetățeni și administrația publică locală, oferind un acces rapid și ușor la servicii și informații importante. Scopul său este de a îmbunătăți experiența cetățenilor prin digitalizarea proceselor administrative. Această soluție va permite depunerea de cereri și solicitări de către cetățeni, va permite accesul la documente și autorizații, va permite notificări și comunicări, dar va avea și o componentă de consultare publică integrată. Dezvoltarea unui sistem de gestionare a informațiilor și a serviciilor va permite administrației locale să răspundă în mod proactiv la nevoile cetățenilor, asigurând un acces rapid și ușor la informații și servicii esențiale.

4. Soluția ERP va asigura digitalizarea proceselor de achiziții publice și management al investițiilor, contribuind la transparență și eficiență în utilizarea fondurilor publice

Prin dezvoltarea unor soluții digitale moderne, administrația locală va putea să răspundă mai eficient la nevoile comunității, să faciliteze o comunicare mai bună între autorități și cetățeni și să contribuie la dezvoltarea durabilă a comunei.

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 1,00 instituție publică
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 500,00 utilizatori/an

11. GRUPUL ȚINTĂ

Soluțiile propuse sunt destinate unui grup țintă divers, care va beneficia de pe urma soluțiilor propuse, fie direct prin utilizarea lor, fie indirect prin îmbunătățirea mediului.

Beneficiari direcți:

- ✓ Cetățenii, operatori economici, Organizațiile non-guvernamentale și comunitare

Beneficiari indirecti:

- ✓ Funcționarii publici și administratorii care gestionează procesele urbanistice și administrative atât la nivel local cât și la nivel județean din Regiunea Centru

12.REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✓ Se propune de către beneficiar, ca după implementarea soluțiilor digitale nou dezvoltate, numărul beneficiarilor unici să fie de minim 500 persoane care fac parte din comunitatea locală.
- ✓ Soluție digitală Platformă cetățean
- ✓ Soluție digitală Funcționar public virtual
- ✓ Soluție digitală Funcționar public virtual
- ✓ Soluție digitală GIS

Împreună dezvoltăm regiunea!