



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Ațiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 337044

- 1. PROIECT: „Noi soluții digitale în administrația publică și managementul turistic local și harghitean”**
- 2. BENEFICIAR: Parteneriatul dintre UAT JUDEȚUL HARGHITA și UAT MUNICIPIUL MIERCUREA-CIUC**
- 3. Date contact beneficiar: info@judetulharghita.ro**
- 4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 18 luni, Iunie 2026 - DECEMBRIE 2027**

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

🚩 Obiectivul general al proiectului este reprezentat de crearea unei infrastructuri digitale moderne și sustenabile, menite să sprijine dezvoltarea și promovarea turismului local și regional în județul Harghita și Municipiul Miercurea Ciuc, prin digitalizarea administrației publice și integrarea soluțiilor inovatoare în managementul turistic. Proiectul urmărește modernizarea și eficientizarea serviciilor publice oferite turiștilor, cetățenilor și companiilor din sectorul turistic, sprijinind totodată creșterea economică și crearea unui mediu favorabil inovării și coeziunii sociale. Prin implementarea soluțiilor digitale, proiectul își propune să transforme județul Harghita într-o destinație turistică inteligentă, oferind platforme integrate pentru informare, rezervare, promovare și acces la atracții turistice, în avantajul turiștilor, operatorilor economici din turism, organizațiilor de cercetare și administrațiilor locale. Soluțiile propuse vor valorifica avantajele digitalizării pentru a oferi o experiență turistică modernă, personalizată și sustenabilă, sprijinind astfel conservarea patrimoniului natural și cultural al regiunii.

6. LOCAȚIE:

Sediul administrativ JUDEȚUL HARGHITA, Municipiul Miercurea Ciuc, Strada Piața Libertății Nr. 5, județul Harghita

Sediul administrativ al MUNICIPIULUI MIERCUREA-CIUC, Piața Cetății , Nr. 1, județul Harghita

7. VALORI PROIECT:

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)		
2.464.744,83	2.095.033,10	85,00	320.416,83	13,00	49.294,90	2,00	65.273,64	2.530.018,47

Finanțare nerambursabilă în sumă de 2.415.449,93 lei

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Proiectul propune realizarea unui ecosistem digital integrat pentru Consiliul Județean Harghita și Primăria Miercurea Ciuc, compus dintr-o platformă informatică modernă și inovatoare. Soluția include

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

aplicații web și mobile destinate utilizatorilor (localnici și turiști), furnizorilor de servicii locale, și administrației publice.

Soluțiile propuse vor opera într-un mediu complex și dinamic, care include mai multe categorii de utilizatori, infrastructură tehnologică modernă și un ecosistem digital bine definit.

9. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 2,00 instituții publice
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 11.851,00 utilizatori/an

10. GRUPUL ȚINTĂ

Soluțiile propuse sunt destinate unui grup țintă divers, care va beneficia de pe urma soluțiilor propuse, fie direct prin utilizarea lor, fie indirect prin îmbunătățirea mediului.

Beneficiari direcți:

- ✓ Cetățeni și turiști (locali, naționali și internaționali): Persoanele care locuiesc în Miercurea Ciuc și în județul Harghita, dar și turiștii care vizitează regiunea, vor avea acces la servicii digitale mai rapide și mai eficiente. Cetățenii vor beneficia de soluții digitale pentru interacțiunea cu administrația locală, eliminând birocrația și reducând timpul necesar pentru rezolvarea solicitărilor. Turiștii vor avea acces facil la informații despre atracțiile locale, evenimente, cazare și servicii printr-o platformă digitală centralizată.
- ✓ Companii locale și furnizori de servicii: Întreprinderile mici și mijlocii din județul Harghita vor avea oportunități crescute de promovare prin soluțiile digitale implementate, inclusiv în cadrul platformelor turistice. Furnizorii de servicii turistice.

Beneficiari indirecți:

- ✓ Administrația publică locală și județeană: Funcționarii și personalul tehnic din cadrul Primăriei Miercurea Ciuc și al Consiliului Județean Harghita vor beneficia de instrumente moderne care le vor optimiza activitatea și le vor facilita gestionarea cererilor și proceselor interne (hoteluri, restaurante, ghizi turistici, artizani locali) vor putea să își promoveze activitățile prin intermediul platformelor, accesând o piață mai largă și diversificată.

11. REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

- ✚ R1: 6 soluții dezvoltate și pilotate la nivelul județului Harghita și UAT Miercurea Ciuc;
- ✚ R2: 2 soluții care promovează dezvoltarea durabilă dezvoltate și pilotate la nivelul județului Harghita și UAT Miercurea Ciuc;
- ✚ R3: 15 de persoane instruite din cadrul celor 2 parteneri
- ✚ R4: 1 parteneriat de cooperare teritorială între UAT-urile partenere în cadrul proiectului și un stat aflat în SUERD/SEE încheiat.

Împreună dezvoltăm regiunea!