



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 337131

1. PROIECT: Transformarea serviciilor publice prin digitalizare la Primăria Comunei Chețani

2. BENEFICIAR: UAT COMUNA CHETANI

3. Date contact beneficiar: chetani@cjmures.ro

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 24 luni, mai 2026 - mai 2028

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

- Prezentul proiect propus la finanțare în cadrul Programului Regiunea Centru 2021-2027, la nivelul apelului de proiecte PRC/444/PRC_P2/OP1 se aliniază obiectivului intervenției deoarece susține dezvoltarea digitală a Primăriei Comunei Chețani prin dezvoltarea/testarea/pilotarea a 2 soluții digitale noi, respectiv – Soluția digitală de tip front-office și Soluția digitală de tip back-office, orientate spre a îmbunătăți interacțiunea dintre autoritate și cetățean/contribuabil și a facilita accesul neîngrădit la facilitățile publice ale acestuia. Obiectivul general al proiectului este digitalizarea completă a administrației publice locale prin dezvoltarea a două soluții informatice esențiale menite să faciliteze interacțiunea dintre primărie și cetățeni/contribuabili, cât și circuitului intern. Acest proiect introduce o infrastructură modernă și funcționalități inovatoare menite să optimizeze și să digitalizeze complet interacțiunile dintre publicul cetățeni și administrația publică, oferind pentru prima dată servicii online complete și accesibile persoanelor fizice, cât și celor juridice. Prin acest sistem, administrația publică va eficientiza schimbul de informații și gestionarea solicitărilor, oferind o experiență de utilizare simplificată și accesibilă pentru toți cetățenii.

6. VALORI PROIECT:

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)		
1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
2.398.603,57	2.038.813,02	85,00	311.818,48	13,00	49.972,07	2,00	157.053,16	2.555.656,73

Finanțare nerambursabilă în sumă de 2.350.631,50 lei

7. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul răspunde Strategiei de Specializare Inteligentă a Regiunii Centru 2021-2027 prin promovarea digitalizării și a inovării în administrația publică. Soluțiile dezvoltate, atât back-office cât și front-office, integrează tehnologii digitale avansate pentru eficientizarea serviciilor publice, îmbunătățirea accesului cetățenilor și companiilor la informații și sporirea transparenței instituționale. Prin implementarea de platforme inteligente, mecanisme de bugetare participativă și aplicații pentru eficiența energetică, proiectul sprijină prioritățile regionale privind sustenabilitatea, securitatea cibernetică și incluziunea digitală. Proiectul propus contribuie la realizarea obiectivelor Planului de Dezvoltare al Județului Mureș 2021-2027 prin promovarea digitalizării administrației publice și facilitarea accesului cetățenilor și

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

companiilor la servicii publice moderne, rapide și transparente. Soluțiile integrate de tip back-office și front-office sprijină priorități județene precum creșterea eficienței instituționale, dezvoltarea urbanistică durabilă, stimularea participării cetățenești și reducerea birocrăției. În prezent, nevoia de modernizare este acoperită prin procese nedigitalizate, cum ar fi:

- **Documente fizice și procese manuale:** care necesită timp considerabil pentru procesare și sunt predispuse la erori și pierderi de date.
- **Lipsa integrării datelor:** departamentele operează separat, ceea ce duce la întârzieri și la o comunicare deficitară.
- **Acces limitat la servicii:** cetățenii sunt nevoiți să depună cereri în persoană, ceea ce sporește timpul de așteptare și reduce eficiența serviciilor publice.

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Prezentul proiect "Transformarea serviciilor publice prin digitalizare la Primăria Comunei Chețani", propus pentru finanțare prin Programul Regiunea Centru 2021-2027, în cadrul apelului de proiecte PRC/444/PRC_P2/OP1, se aliniază obiectivului de a sprijini dezvoltarea digitală a Primăriei Comunei Chețani. Acesta vizează dezvoltarea, testarea și pilotarea a două soluții digitale inovatoare: o soluție de tip front-office și o soluție de tip back-office, menite să îmbunătățească interacțiunea dintre autoritate și cetățean/contribuabil și să faciliteze accesul. Soluțiile vor fi dezvoltate în cadrul Primăriei Chețani. Proiectul susține trecerea la o economie inteligentă și inovatoare. În contextul unei infrastructuri software descentralizate în cadrul primăriei, unde fiecare departament utilizează softuri specifice, se evidențiază necesitatea unor soluții integrate care să unifice serviciile de tip e-guvernare și gestionarea documentelor, asigurând trasabilitatea activităților interne și externe ale primăriei. Astfel, proiectul propus pentru finanțare la apelul PRC/444/PRC_P2/OP1 urmărește dezvoltarea, testarea și pilotarea a două soluții digitale complexe: • Soluția digitală de front-office – o soluție online ce facilitează digitalizarea administrației publice prin oferirea de servicii online de către UAT cetățenilor, sprijinind interacțiunea dintre Primărie și cetățean/contribuabil. Soluția de front-office este proiectată pentru a optimiza fluxul de informații între Primărie și cetățeni, dresându-se atât persoanelor fizice, cât și juridice. Platforma va permite utilizatorilor un acces intuitiv și eficient la informații relevante și personalizate.

Soluțiile digitale propuse sunt adecvate nevoilor de digitalizare deoarece ne oferă următoarele:

- **Centralizare și acces mai ușor la date.**
- **Trasabilitate și raportare.**
- **Eficiență și automatizare.**
- **Procesele** pot fi automatizate, reducând erorile umane și timpul alocat activităților repetitive.
- **Comunicare și colaborare.**
- **Gestionarea resurselor.**
- **Servicii publice îmbunătățite.**

9. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 1,00 instituție publică
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 281,00 utilizatori/an

10. GRUPUL ȚINTĂ

Soluțiile propuse sunt destinate unui grup țintă divers, care va beneficia de pe urma soluțiilor propuse, fie direct prin utilizarea lor, fie indirect prin îmbunătățirea mediului.

Beneficiari direcți:

Împreună dezvoltăm regiunea!

- ✓ Cetățenii (persoanele fizice) - Populația locală a UAT Chețani o Beneficii: Acces rapid și simplificat la servicii publice online (certificări, plăți, cereri), reducerea timpului de așteptare și îmbunătățirea interacțiunii cu administrația.
- ✓ Companiile locale - firme înregistrate în UAT Chețani. o Beneficii: Acces rapid la autorizații, licențe și servicii fiscale, creșterea eficienței în depunerea documentelor și interacțiunile administrative.
- ✓ Angajații Primăriei: funcționari publici; o Beneficii: Automatizarea fluxurilor de lucru interne, reducerea sarcinilor manuale, colaborare eficientă între departamente și optimizarea gestionării documentelor

Beneficiari indirecți:

- ✓ Conducerea administrației publice: o Beneficii: Acces la instrumente avansate de analiză și raportare pentru monitorizarea performanței, îmbunătățirea deciziilor strategice și gestionarea eficientă a resurselor.
- ✓ Alte primării și instituții publice din regiune: o Beneficii: Posibilitatea replicării soluției pentru a moderniza și eficientiza propriile servicii administrative.
- ✓ Comunitatea extinsă (cetățeni ai altor localități în contact cu UAT Chețani): o Beneficii: Interacțiuni mai rapide și transparente cu administrația locală, atunci când sunt implicați în procese de urbanism, afaceri sau alte activități care necesită documentație.

11.REZULTATE / IMPACT INDICATORI:

R1: Creșterea gradului de digitalizare a Primăriei prin proiectarea, dezvoltarea, testarea, pilotarea a 2 soluții digitale noi, incluzând achiziția de active necesare.

R2: Instruirea personalului Primăriei

R3: Cooperare teritorială pentru schimburi de bune practici în domeniul digitalizării publice

R4: Asigurarea implementării corespunzătoare a proiectului prin management, informare și publicitate

Împreună dezvoltăm regiunea!