

FIȘĂ DE PROIECT

Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

1. **PROIECT:** Integrare digitală în folosul comunităților din orașele Miercurea Nirajului și Sângeorgiu de Pădure
2. **BENEFICIAR:** Parteneriatul dintre UAT ORAȘUL MIERCUREA NIRAJULUI și UAT ORAȘUL SÂNGEORGIU DE PĂDURE
3. **Date contact beneficiar:** sgpature@cjmures.ro
4. **DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** iunie 2026 - iunie 2027
5. **SCOP/OBIECTIVUL proiectului**
6. Dezvoltarea de soluții digitale la nivelul unităților administrativ teritoriale Miercurea Nirajului și Sângeorgiu de Pădure în vederea valorificării avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor și al companiilor, care să conducă la creșterea utilizării de servicii, produse și procese digitale.
7. **LOCAȚII:** Loc. Sângeorgiu De Pădure, Strada LIVEZILOR, Nr. 6, Județul Mureș, Loc. Miercurea Nirajului, Piața Bocskai István, Nr. 54-56, Jud. Mureș.
8. **VALORI PROIECT:**

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1=2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
UAT ORAȘUL MIERCUREA NIRAJULUI	1.214.377,24	1.032.220,65	85,00	157.869,04	13,00	24.287,55	2,00	29.659,17	1.244.036,41
UAT ORAȘUL SÂNGEORGIU DE PĂDURE	1.273.808,92	1.082.737,58	85,00	165.595,16	13,00	25.476,18	2,00	20.086,77	1.293.895,69
TOTAL	2.488.186,16	2.114.958,23	85,00	323.464,20	13,00	49.763,73	2,00	49.745,94	2.537.932,10

AFN = 2.438.422,43lei(douămilioanepatrusutetreizecișișioptmiiipatrusutedouăzecișidoileșiipatruzeșiitreibani)

9. JUSTIFICARE PROIECT:

Prin implementarea de soluții de e-guvernare și platforme GIS, proiectul contribuie direct la digitalizarea serviciilor publice și îmbunătățirea interacțiunii cu cetățenii. Proiectul permite integrarea datelor digitale și interconectarea cu alte UAT-uri, facilitând interoperabilitatea și contribuind la infrastructura regională de date. Modernizarea industrială și digitală – Prin consolidarea infrastructurii IT și implementarea unui sistem informatic robust, proiectul susține modernizarea administrației locale, crescând capacitatea tehnologică la nivel local.

10. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Centrul acestui proiect este **SOLUȚIA 1 - platforma integrată Web Responsive și Aplicația Mobilă Nativă**, care va deveni principalul mijloc de comunicare între cetățeni, companii și administrație. Cetățenii vor avea acces la o gamă variată de servicii, precum:

- Înregistrarea electronică a cererilor și documentelor;
- Obținerea de informații personalizate printr-un chatbot AI care oferă răspunsuri rapide și precise;

Împreună dezvoltăm regiunea!

- Programări online pentru interacțiuni fizice cu administrația.

Pe lângă interfața dedicată publicului, soluțiile propuse includ și o componentă de optimizare internă. Aceasta va permite administrației să gestioneze mai eficient fluxurile documentare printr-o registratură inteligentă, să automatizeze sarcinile zilnice și să reducă volumul de muncă manuală. De asemenea, arhivele fizice vor fi transformate în baze de date digitale, accesibile rapid și ușor.

Un alt element esențial este componenta de educație digitală, prin care proiectul urmărește să sprijine cetățenii, în special categoriile vulnerabile, să înțeleagă și să utilizeze noile tehnologii.

SOLUȚIA 2 - Comunicare bi-direcțională între cetățeni și persoane juridice cu primăria (WebResponsive + Mobile App)

SOLUȚIA 3 - Educarea cetățenilor și persoanelor juridice și creșterea conștientizării asupra principiilor orizontale (Web Responsive + Mobile App)

SOLUȚIA 4 - Chatbot AI - Soluție integrată în aplicația mobilă și web care facilitează comunicarea între utilizatori și UAT, permițând completarea formularelor online și adresarea de întrebări printr-un chat inteligent.

SOLUȚIA 5 - Optimizarea Fluxurilor Interne ale primăriei - MODUL DE REGISTRATURĂ INTELIGENTĂ - INOVATOR Acest modul reprezintă un add-on pentru modulul de registratură și facilitează preluarea documentelor din surse electronice (email, platforme de stocare în cloud, scanere sau alte surse interne și externe), recunoașterea tipului, categoriei, nomenclatorului, titlului, destinatarului, expeditorului etc., precum și OCR-ul complet (în limita posibilităților tehnologice). Documentele sunt apoi transmise pentru procesare în cadrul fluxurilor interne și de management al documentelor

SOLUȚIA 6 - Soluție digitală pentru dezvoltare durabilă (Web Responsive + Mobile App) - SOLUȚIE INTERACTIVA DE MANAGEMENT AL CONSUMULUI ȘI EFICIENȚEI ENERGETICE Acest modul permite cetățenilor și persoanelor juridice să colaboreze în mod activ cu UAT-ul pentru a îmbunătăți consumul energetic.

SOLUȚIA 7 - "Colectarea și analiza datelor din serviciile publice și procesele interne "

11. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 2 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate – 1.133 utilizatori/an;

12. GRUP ȚINTĂ :

Grupul țintă al proiectului este alcătuit din cetățenii, companiile și angajații administrațiilor publice locale din comunitățile Miercurea Nirajului și Sângeorgiu de Pădure. Se estimează că cel puțin 10% din populația combinată a orașelor Miercurea Nirajului și Sângeorgiu de Pădure, vor utiliza în mod direct serviciile digitalizate dezvoltate în cadrul acestui proiect.

Împreună dezvoltăm regiunea!