



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: IMPLEMENTARE SOLUTII DE DIGITALIZARE PENTRU UAT COMUNA PORUMBENI, JUDETUL HARGHITA, SMIS 337403

2. BENEFICIAR: UAT COMUNA PORUMBENI

3. Date contact beneficiar: comunaporumbeni@gmail.com

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: iulie 2026 - iulie 2027

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

6. Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Porumbenii Mari, Județul Harhgit

7. LOCAȚIE: Sediul Primăriei Porumbenii , Localitatea Porumbenii Mari, Strada Fout, nr. 68

8. VALORI PROIECT:

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
2.483.249,64	2.110.762,20	85,00%	322.822,43	13,00%	49.665,01	2,00%	152.439,29	2.635.688,93

AFN 2.433.584,63 lei (douămilioanepatrusutetreizecișitreimiicincisuteoptzecișipatruleișizaizecișitreibani),

9. JUSTIFICARE PROIECT:

Proiectul răspunde direct și complet provocărilor și nevoilor identificate la nivelul Primăriei Porumbeni. Aceasta abordează deficiențele proceselor manuale existente și limitele accesibilității prin integrarea unor tehnologii inovatoare care transformă modul în care administrația publică interacționează cu cetățenii și companiile.

Context actual:

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

1. Procese nedigitalizate: a. Cererile cetățenilor și companiilor sunt procesate manual, ceea ce duce la întârzieri și eforturi administrative crescute. b. Nu există un sistem digital integrat pentru gestionarea documentelor, ceea ce îngreunează arhivarea și accesul la informații.
2. Accesibilitate limitată: a. Serviciile publice sunt disponibile doar prin interacțiuni fizice la ghișee, ceea ce generează costuri și disconfort pentru cetățeni și companii.
3. Lipsa automatizării: a. Sarcinile repetitive consumă resurse umane semnificative. b. Nu există sisteme pentru notificări automate, reconcilierea plăților sau verificarea cererilor.

10. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

1. Introducerea funcționalităților inovative bazate pe AI și RPA pentru implementarea agenților AI pentru Website (ghidare și suport pentru cetățeni), WhatsApp (asistență personalizată și răspunsuri automate la solicitări).
2. Pipeline pentru urmărirea progresului proiectelor, optimizarea fluxurilor decizionale prin acces în timp real la date actualizate.
5. Acces extins la baze de date relevante prin integrarea cu baze de date publice (ex. ONRC) pentru verificarea a informațiilor despre companii, acces la date actualizate pentru sprijinirea deciziilor administrative.
6. Creșterea eficienței energetice și sprijinirea economiei circulare prin reducerea utilizării resurselor fizice prin digitalizarea completă a documentelor.
7. Implicarea cetățenilor în procesele decizionale prin crearea unui mecanism de consultare publică online. Notificări prompte despre decizii locale importante sau inițiative în desfășurare.

11. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (1.800,00 utilizatori/an);

12. GRUP ȚINTĂ:

În cadrul acestui proiect este vizată întreaga populație a Comunei Porumbeni din județul Harghita, întreaga populație putând beneficia de funcționalitățile soluțiilor dorite spre implementare alături de funcționarii publici ai UAT Comuna Porumbeni.

13. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- Creșterea numărului de utilizatori activi ai platformei digitale cu cel puțin 10% din populația locală.
- Reducerea cu 20% a timpului de procesare a documentelor interne.
- Asigurarea unui acces digital complet la servicii publice pentru toți cetățenii și companiile interesate.

Împreună dezvoltăm regiunea!