



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

- 1. PROIECT:** Creșterea gradului de digitalizare în beneficiul cetățenilor în cadrul Comunei Corund, Județul Harghita
- 2. Cod SMIS:** 334168
- 3. BENEFICIAR:** UAT COMUNA CORUND
- 4. Date contact beneficiar:** primariacorund@yahoo.com
- 5. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT:** iulie 2026 - ianuarie 2028
- 6. SCOP/OBIECTIVUL proiectului**
-Dezvoltarea serviciilor publice digitale și interoperabilitatea acestora în vederea îmbunătățirii interacțiunii cu cetățenii și mediul economic în Comuna Corund, Județul Harghita.
- 7. LOCAȚIE:** Sat Corund, Comuna Corund, str. Principală, nr.96, jud. Harghita, România, cod poștal 357060
- 8. VALORI PROIECT:**

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului i, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
1 =2+ 3+4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6=1+5
336.682,50	286.180,13	85,00	43.768,72	13,00	6.733,65	2,00	27.728,15	364.410,65

AFN = 329.948,85 lei (treisutedouăzecișinouămiinouăsutepatrzecișioptleșiioptzecișincibani)

9. JUSTIFICARE PROIECT:

Principală provocare este digitalizarea serviciilor publice pentru a reduce timpul de așteptare și a îmbunătăți accesibilitatea. În prezent, multe procese administrative sunt încă realizate manual, ceea ce duce la ineficiență și întârzieri. Cetățenii se confruntă adesea cu dificultăți în obținerea

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

informațiilor necesare și în completarea formalităților administrative, ceea ce generează frustrare și nemulțumire.

ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

Soluția "Funcționar Virtual" include următoarele funcționalități esențiale pentru a răspunde provocărilor și nevoilor identificate:

1. Chatbot AI pentru interacțiuni automate
2. Platformă web pentru accesarea serviciilor publice
3. Integrări cu sisteme locale și baze de date naționale
4. Crearea și automatizarea workflow-urilor

INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale - 1 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate – 700 utilizatori/an;

10. GRUP ȚINTĂ :

Prin implementarea proiectului vor fi afectați în mod direct angajații UAT, în număr total de 39 persoane, precum și cetățenii majori din cadrul comunei, respectiv aproximativ 700 persoane. Pe parcursul implementării proiectului soluția digitală va fi supusă testării, conform planului de dezvoltare la prezenta Cerere de finanțare.

De asemenea, prin realizarea investiției, beneficiari direcți sunt și cei peste 80 de agenți economici identificați la nivelul comunei.

11. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

1. Realizarea soluției digitale inovative în vederea asigurării interoperabilității și integrării cu soluțiile digitale locale existente și cu soluțiile naționale.
2. Realizarea platformei pentru managementul digital al documentelor și al arhivelor cu scopul asigurării interoperabilității cu platformele de e-guvernare.
3. Digitalizarea proceselor și eliberarea documentelor în format electronic, inclusiv prin utilizarea semnăturii electronice, respectiv definirea și susținerea fluxurilor de lucru interne, precum și gestionarea documentelor prin intermediul unui asistent virtual inteligent.

Împreună dezvoltăm regiunea!