



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: Transformarea serviciilor publice prin digitalizare la Primăria Comunei Papiu Ilarian

2. BENEFICIAR: UAT COMUNA PAPIU ILARIAN

3. Date contact beneficiar: papiu@cjmures.ro

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: iunie 2026 – iunie 2028

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului

Prezentul proiect propus la finanțare în cadrul Programului Regiunea Centru 2021-2027 se aliniază obiectivului intervenției deoarece susține dezvoltarea digitală a Primăriei prin dezvoltarea/testarea/pilotarea a 2 soluții digitale noi, respectiv – Soluția digitală de tip front-office și Soluția digitală de tip back-office, orientate spre îmbunătățirea interacțiunii dintre autoritate și cetățean/contribuabil. Proiectul își propune dezvoltarea, testarea și pilotarea unor soluții digitale integrate și accesibile pentru primăria Papiu Ilarian, cu scopul de a îmbunătăți accesul cetățenilor și companiilor la servicii publice și de a crește eficiența administrativă. Proiectul va introduce funcționalități inovatoare, menite să faciliteze accesul simplificat la servicii online pentru persoanele fizice și juridice, promovând transparența și eficiența administrativă. Prin aceste soluții, administrația publică va asigura un schimb de informații rapid, sigur și eficient, contribuind la o experiență digitală completă, accesibilă și ușor de utilizat pentru toți cetățenii.

6. LOCAȚII: Localitatea Papiu Ilarian, nr. 192 D, Jud. Mureș

7. VALORI PROIECT: finanțare nerambursabilă în sumă maximă de **2.346.721,92 lei**

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹	Valoare totală a proiectului
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
2.394.614,21	2.035.422,08	85,00%	311.299,84	13,00%	47.892,29	2,00%	157.118,50	2.551.732,71

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

8. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

1 Dezvoltarea, testarea și pilotarea a doua solutii digitale - de back-office si de front office, care să faciliteze accesul cetățenilor la servicii publice esențiale (inclusiv informații fiscale, programări online, plăți electronice, depunerea cererilor, notificări de interes public) si sa imbunatateasca procesele autoritatii in termen de maxim 24 de luni

2: Instruirea personalului administrativ local nominalizat pentru a se ocupa de serviciul electronic nou dezvoltat, în termen de 2 luni de la dezvoltarea sistemului. Se urmareste organizarea unor sesiuni de formare si instruire pentru personalul nominalizat de autoritatea publica locala, pentru a asigura utilizarea eficienta si corecta a noilor solutii informatice.

9. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale – 1 instituții publice;
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate – 90 utilizatori/an;

10. GRUP ȚINTĂ :

Utilizatorii Soluției Digitale de Back-Office sunt angajații Primăriei - funcționarii din departamente variate care utilizeaza sistemul pentru gestionarea documentelor interne, administrarea solicitarilor cetatenilor si colaborarea intre departamente si conducerea Primăriei care funcționalitatile de analiza si raportare pentru monitorizarea performantei operationale si pentru a sprijini deciziile strategice. Utilizatorii Soluției digitale de Front-office sunt: Cetățenii: Persoanele fizice care interacționează frecvent cu administrația locală pentru servicii precum obținerea de certificate, autorizații, permise sau plata taxelor etc. Aceștia necesită o interfață accesibilă, cu navigare intuitivă și sprijin pentru gestionarea diverselor documente și servicii. • Companiile: Entitățile juridice din plan locale care au nevoie de acces facil la servicii precum eliberarea de autorizații de construcție, licențe de funcționare și plăți locale. Pentru companii, soluția va asigura acces rapid la documente și un istoric detaliat al interacțiunilor și plăților. La nivelul celor două soluții (de tip back-office și front-office), utilizatorii finali specifici pentru fiecare solutie si componenta vizata sunt detaliati in Planul de dezvoltare. Urmare a realizării proiectului un numar estimat de minim 90 utilizatori vor beneficia de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate la nivelul Comunei. Procentul preconizat de utilizatori unici potențiali, în corelare cu nevoia vizată și capacitatea tehnică a soluțiilor este calculat în functie de datele institutionale publice (recesamantul realizat la nivel național în 2021, sursa: <https://www.recensamantromania.ro/>), privind populația comunei. Raportat la soluția front-office, vor beneficia de această soluție și componentele aferente și companiile locale.

Conform datelor publice, a se consulta sursă: <https://www.topfirme.com/judet/mures/localitati/> , există un număr de aproximativ 35 agenți economici.

11. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

- R1: Cresterea gradului de digitalizare a Primăriei prin proiectarea, dezvoltarea, testarea, pilotarea a 2 solutii digitale noi, incluzând achiziția de active necesare
- R2: Instruirea personalului Primăriei
- R3: Cooperare teritoriala pentru schimburi de bune practici în domeniul digitalizării publice
- R4: Asigurarea implementarii corespunzătoare a proiectului prin management, informare si publicitate

Împreună dezvoltăm regiunea!