



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

COD SMIS: 337224

1. PROIECT: „VIRTUAL-Valoare și Inovație pentru Reforma Tehnologică în Unitățile Administrației Locale”
2. BENEFICIAR: Parteneriatul dintre UAT MUNICIPIUL BRAȘOV și UAT MUNICIPIUL FĂGĂRAȘ, având drept lider de parteneriat UAT MUNICIPIUL BRAȘOV
3. Date contact beneficiar: proiecte@brasovcity.ro
4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: 24 luni, august 2026 - august 2028
5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

 Obiective specifice ale proiectului

Obiectiv specific nr.1: Creșterea gradului de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri la nivelul celor două administrații locale partenere, prin facilitarea accesului la servicii publice unui număr de minim 26.135 de locuitori ai Municipiului Brașov și de 2.892 de locuitori ai Municipiului Făgăraș într-o perioadă de 24 luni. Numărul preconizat de utilizatori unici potențiali de 29.027 locuitori reprezintă 11% din populația celor două comunități vizate de proiect.

Obiectiv Specific nr.2: Creșterea gradului de performanță a activităților derulate și optimizarea fluxurilor informatice digitale la nivelul celor două administrații locale prin investiții în soluții digitale inovatoare, menite să ofere instrumente de lucru adaptate nevoilor personalului instituției, pentru a oferi servicii digitalizate de înaltă calitate în relația cu cetățenii și mediul de afaceri.

Obiectiv specific nr.3: Creșterea nivelului de competente digitale în rândul personalului instituțiilor partenere în vederea familiarizării acestora cu componentele soluțiilor software dezvoltate, prin însușirea cunoștințelor necesare utilizării și administrării platformelor informatice dezvoltate la nivelul fiecărei instituții. Sesiunile de instruire vizează explorarea noilor funcționalități precum și pilotarea fluxurilor informatice digitale atât din perspectiva funcționarului public, cât și din perspectiva cetățeanului /mediului de afaceri, precum și administrarea acestora de către persoanele desemnate din partea UAT partenere.

Obiectiv specific nr.4: Consolidarea capacității de digitalizare a instituțiilor publice locale prin schimbul de bune practici între Primăria Municipiului Brașov și Primăria Tallinn (Estonia), în sensul diversificării interacțiunii digitale cu cetățenii/mediul de afaceri și a creșterii eficienței proceselor administrative. Această colaborare vizează explorarea de soluții utilizate la nivel european în ceea ce privește

Împreună dezvoltăm regiunea!

interacțiunea cu cetățenii și transferul de know-how, având ca rezultat implementarea unor servicii publice digitale mai accesibile, transparente și orientate spre nevoile cetățenilor.

6. LOCAȚIE:

- ✓ Sediul UAT MUNICIPIUL BRAȘOV - Bulevardul Eroilor nr. 8, Municipiul Brașov, județul Brașov
- ✓ Sediul UAT MUNICIPIUL FĂGĂRAȘ - Str. Republicii nr. 3, CP 502200, Mun Făgăraș, județul Brașov

7. VALORI PROIECT:

Organizația	Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil	Valoare totală a proiectului
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
0	1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
MUNICIPIUL BRAȘOV	1.982.808,85	1.685.387,52	85,00	257.765,15	13,00	39.656,18	2,00	23.250,15	2.006.059,00
MUNICIPIUL FAGARAS	505.296,00	429.501,60	85,00	65.688,48	13,00	10.105,92	2,00	0,00	505.296,00
TOTAL	2.488.104,85	2.114.889,12	85,00	323.453,63	13,00	49.762,10	2,00	23.250,15	2.511.355,00

Finanțare nerambursabilă în sumă de 2.438.342,75 lei

8. JUSTIFICARE PROIECT:

Prin consolidarea serviciilor, optimizarea proceselor și prioritizarea satisfacției beneficiarilor, soluțiile propuse promovează eficiența, transparența și accesibilitatea, conducând în cele din urmă la o administrație mai receptivă și mai eficientă. În mod particular, soluțiile propuse vizează nevoile specifice identificate la nivelul cetățenilor și ale mediului de afaceri, care subliniază importanța unui proces de digitalizare bine conceput, care să se axeze pe îmbunătățirea experienței cetățenilor și pe eficientizarea administrative.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE:

Soluțiile propuse se adresează următoarele **nevoi generale** identificate la nivelul **cetățenilor** și a **mediului de afaceri**, respectiv funcționarilor publici din cadrul UAT partenere:

- Utilizarea tehnologiei ca facilitator pentru realizarea comunicării cu administrația publică locală, asigurând creșterea accesibilității, transparenței și eficienței serviciilor publice.
- Automatizarea proceselor, optimizarea timpilor de răspuns la solicitările utilizatorilor finali.
- Deschiderea datelor, facilitând luarea deciziilor bazate pe dovezi (date), transparență prin deschiderea accesului cetățenilor/firmelor la baze de date din diverse domenii legate de serviciile publice.
- Dezvoltarea competențelor digitale suport ale angajaților UAT, în vederea furnizării de servicii digitale

Asistentul digital personal pentru funcționari
Gestionare activități

Împreună dezvoltăm regiunea!

- Soluția va permite fiecărui funcționar să își gestioneze activitățile individuale prin liste de sarcini și alarme programate (remindere).
- Vizualizarea activităților sub formă de calendar, diagramă Gantt sau panou Kanban.
- Fiecare echipă virtuală va avea la dispoziție o bibliotecă în care vor fi partajate documente de interes organizate într-o ierarhie de foldere și subfoldere.
- Utilizatorii care fac parte din echipele virtuale vor fi asociați cu roluri de securitate care vor indica tipul de acces (citire, scriere) permis pe activitățile și documentele comune

Asistent digital pentru cetățeni și mediul de afaceri – chatbot interactiv integrând tehnologii lingvistice bazată pe inteligență artificială

- Asistare automată în interacțiunea cu instituția.
- Indicații referitoare la modul de obținere a autorizațiilor, documentelor, certificatelor emise de instituție.
- Verificarea și validarea automată a documentelor primite prin portalul de servicii.
- Acces facil la informații despre serviciile oferite de primărie, programul de lucru, contact.
- Informații privind eficiența energetică în clădiri și gospodării.

Platformă de inovare deschisă pentru gestiune integrată de accesare a datelor de către cetățeni și companii

Ghișeu Digital Unic de Eficiență Energetică, integrat cu chatbot AI

Securitate cibernetică – protecția datelor cu caracter personal

- Soluția va include funcționalități de anonimizare a datelor pentru a reduce riscul de expunere a informațiilor sensibile și a datelor personale în cazul unei breșe de securitate.
- Soluția va realiza anonimizarea documentelor care sunt accesate de utilizatori în scenarii în care aceștia nu trebuie să aibă acces la date cu caracter personal.

10. INDICATORI:

- ✓ Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (instituții publice) - Țintă: 2,00 instituții publice
- ✓ Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (utilizatori/an) - Țintă: 29.027,00 utilizatori/an

Împreună dezvoltăm regiunea!