



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Ațiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: Automatizarea proceselor prin intermediul roboților software RPA cod SMIS 339422

2. BENEFICIAR: U.A.T MUNICIPIUL SIBIU

3. Date contact beneficiar: pms@sibiu.ro

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: AUGUST 2026 - MARTIE 2028

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

Obiectivele principale ale soluțiilor propuse pentru Municipiul Sibiu se aliniază cu obiectivele generale ale apelului PRC 2.1.1, care vizează sprijinirea dezvoltării și implementării de aplicații de e-guvernare și servicii digitale noi sau semnificativ îmbunătățite, precum și dezvoltarea de soluții digitale scalabile și adaptabile.

6. LOCAȚIE:

Sediul Primăriei Municipiului Sibiu str. Samuel Brukenthal nr. 2, Județul Sibiu, România.

7. VALORI PROIECT:

<i>Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil</i>	<i>Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)</i>		<i>Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național</i>		<i>Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar</i>		<i>Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹</i>	<i>Valoare totală a proiectului</i>
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
<i>1 = 2+ 3+4</i>	<i>2</i>	<i>2¹</i>	<i>3</i>	<i>3¹</i>	<i>4</i>	<i>4¹</i>	<i>5</i>	<i>6=1+5</i>
2.488.200,00	2.114.970,00	85,00%	323.466,00	13,00%	49.764,00	2,00%	29.384,30	2.517.584,30

AM acordă o finanțare nerambursabilă în sumă maximă de **2.438.436,00** lei (douămilioanepatrusutetreizecișioptmiiapatrusutetreizecișaselei)

8. JUSTIFICARE PROIECT:

Necesitatea proiectului derivă din următoarele aspecte esențiale: Lipsa digitalizării și birocrăția excesivă. Este esențială implementarea tehnologiilor emergente, cum ar fi automatizarea proceselor prin RPA și utilizarea inteligenței artificiale pentru asistență personalizată. Lipsa unor instrumente moderne de comunicare și raportare limitează capacitatea administrației de a satisface aceste standarde. Soluțiile sunt concepute pentru a sprijini diferite tipuri de utilizatori, de la cetățeni individuali la companii, și sunt conforme cu cerința PRC 2.1.1 de a dezvolta servicii digitale adaptabile nevoilor multiple ale comunității. Aceste obiective detaliate evidențiază cum

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

proiectul propus, răspunde cerințelor apelului PRC 2.1.1, având un impact pozitiv asupra digitalizării administrațiilor publice și asupra serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri. Astfel, proiectul se conectează strâns cu activitățile descrise în cererea de finanțare, contribuind la realizarea obiectivelor strategice și facilitând o transformare digitală comprehensivă în regiune. Implementarea proiectului "Automatizarea proceselor prin intermediul roboților software RPA" este în conformitate cu o serie de strategii și documente care ghidează prioritățile de investiții la nivel european, național și local: Strategia Europeană pentru o Europă Digitală (Digital Europe Programme). Proiectul propus se aliniază priorității naționale de digitalizare a administrației prin implementarea soluțiilor de automatizare și inteligență artificială. Strategia de Dezvoltare a Municipiului Sibiu 2021–2030-Strategia locală accentuează necesitatea unei administrații eficiente, transparente și orientate spre cetățean. Proiectul sprijină obiectivele de modernizare a serviciilor publice, contribuind la transformarea Municipiului Sibiu într-un oraș inteligent și sustenabil.

9. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

- * Îmbunătățirea accesibilității și eficienței serviciilor publice • Această soluție contribuie la obiectivul de a crea aplicații accesibile și ușor de utilizat pentru toți utilizatorii, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități și cei din zone defavorizate.
- * Automatizarea proceselor administrative pentru eficiență operațională: Acest lucru sprijină luarea deciziilor bazate pe date concrete, conform priorității stabilite de PRC 2.1.1 pentru analiza și utilizarea responsabilă a datelor.
- * Sprijinirea deciziilor bazate pe date și optimizarea utilizării resurselor: Astfel, proiectul contribuie la îndeplinirea obiectivului de a asigura decizii bazate pe date actuale și relevante, promovând eficiența și optimizarea.
- * Asigurarea accesibilității și incluziunii • Soluțiile digitale implementate sunt concepute pentru a fi accesibile și intuitive, inclusiv pentru persoane cu dizabilități și utilizatori din
- * zone defavorizate, aliniindu-se obiectivului PRC 2.1.1 de a dezvolta servicii digitale care să fie ușor de utilizat de toate categoriile de utilizatori.

10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituții publice);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (20.159 utilizatori/an);

Împreună dezvoltăm regiunea!