



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: DocManager - Platformă digitală interoperabilitate, documentare și certificare Urbană cod SMIS 340899

2. BENEFICIAR: U.A.T MUNICIPIUL SIBIU

3. Date contact beneficiar: pms@sibiu.ro

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: AUGUST 2026 - MARTIE 2028

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

Automatizare PUG: implementarea unor module de automatizare în vederea obținerii de documente online (Urbanism-PUG nou) și de consultare /sincronizare cu reglementările din noul PUG care să permită generarea automată fără intervenție umană a actelor pe baza informațiilor reglementate. Expunere modul certificare a documentelor emise de către instituție, care permite consultarea și regăsirea pe site-ul public a documentelor cu respectarea normelor vizând GDPR asupra informațiilor afișate. Catalog standardizat de resurse informatice gestionate de sistemele implementate, are ca scop construirea și gestionarea unei liste de resurse ce pot fi consultate securizat de diverse alte aplicații în scopul interoperabilității sistemelor informatice (de ex lista cu autorizațiile de trafic greu valabile la data curentă, pentru consultare securizată de către aplicația de urmărire trafic de pe camerele web, lista cu autorizațiile de construire în perioada de valabilitate, etc). Resursele pot fi on-line sau generate programatic, cu acces securizat și pot face obiectul unor notificări către diverse entități. Dashboard-uri manageriale are ca scop generarea și livrarea (prin e-mail sau în aplicații) unor situații sintetice sub forma de reprezentări grafice. Scopul principal este îmbunătățirea accesului la servicii publice, optimizarea proceselor administrative și consolidarea unei gestionări responsabile a datelor. Prin implementarea acestor soluții digitale, proiectul își propune să sporească eficiența operațională, să faciliteze accesul la servicii publice pentru cetățeni și întreprinderi și să sprijine luarea deciziilor bazate pe date actualizate și precise. Sprijinirea dezvoltării, testării și pilotării de aplicații și servicii digitale noi sau îmbunătățite, cu un accent deosebit pe soluții scalabile și adaptabile în contexte urbane, care să fie accesibile tuturor categoriilor de utilizatori.

6. LOCAȚIE:

Sediul Primăriei Municipiului Sibiu str. Samuel Brukenthal nr. 2, Județul Sibiu, România.

VALORI PROIECT:

Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil¹	Valoare totală a proiectului
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
<i>1 = 2+ 3+4</i>	<i>2</i>	<i>2¹</i>	<i>3</i>	<i>3¹</i>	<i>4</i>	<i>4¹</i>	<i>5</i>	<i>6=1+5</i>
1.966.453,36	1.671.485,36	85,00%	255.638,93	13,00%	39.329,07	2,00%	0,00	1.966.453,36

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

AM acordă o finanțare nerambursabilă în sumă maximă de **1.927.124,29 lei**
(un milion nouă sute douăzeci și șapte mii sută douăzeci și patru lei și douăzeci și nouă bani)

7. JUSTIFICARE PROIECT:

Implementarea proiectului are loc într-un context strategic național și european, în care administrațiile publice locale se confruntă cu o serie de provocări legate de modernizarea proceselor, transparentă, digitalizare și creșterea accesibilității pentru cetățeni și mediul de afaceri. Necesitatea proiectului derivă din următoarele aspecte esențiale: Lipsa digitalizării și birocrăția excesivă. Această investiție urmărește să răspundă problemelor actuale cu care se confruntă administrația publică locală din Municipiul Sibiu, abordând provocările legate de eficiență, accesibilitate și transparentă în furnizarea serviciilor publice. Municipiul Sibiu, un important centru cultural, economic și turistic, se confruntă cu un flux crescut de solicitări administrative, atât din partea cetățenilor, cât și a mediului de afaceri. Procesele tradiționale bazate pe interacțiuni fizice și prelucrarea manuală a documentelor îngreunează gestionarea eficientă a acestor cereri, conducând la timpi lungi de procesare și riscuri de erori. Accesibilitatea redusă și dependența de programul de lucru fizic limitează participarea egală a cetățenilor și companiilor la procesele administrative. Soluțiile digitale existente nu sunt suficient de integrate și eficiente pentru a răspunde cerințelor moderne. Lipsa automatizării în fluxurile de lucru duce la redundanță, erori și utilizare ineficientă a resurselor. Cerințele legale și instituționale în ceea ce privește transparența, raportarea în timp real și implicarea cetățenilor în procesul decizional au devenit prioritare.

8. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituții publice);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (20.000 utilizatori/an);

9. GRUP ȚINTĂ:

Prezentul proiectului vizează o serie de beneficiari, precum și un impact pozitiv asupra comunității locale. Proiectul "DocManager - Platformă digitală interoperabilitate, documentare și certificare Urbană" se adresează unui grup variat de utilizatori, fiecare cu nevoi și beneficii specifice asociate soluțiilor implementate, beneficiari direcți și indirecti. Beneficiari direcți sunt cei care vor interacționa în mod frecvent și activ cu soluțiile implementate, beneficiind în mod direct de îmbunătățirile aduse: Aceste categorii sunt: Angajați și funcționari publici din Primăria Municipiului, Cetățeni, Mediul de afaceri. Acces 24/7 la informații și servicii: asigură interacțiuni rapide și disponibile non-stop, ceea ce este benefic pentru cetățenii care nu pot vizita primăria în timpul orelor de program obișnuite, inclusiv persoane angajate în ture sau cu responsabilități familiale. Prin digitalizarea proceselor administrative, proiectul contribuie la reducerea timpului de procesare și la eliminarea cozilor la ghișeu.

10. REZULTATE / IMPACT INDICATORI

Rezultate:1: Îmbunătățirea satisfacției utilizatorilor: Un nivel mai ridicat de satisfacție în rândul cetățenilor și al angajaților datorită accesului mai rapid și mai precis la informații. Obiectiv 2. RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

Rezultate:2: Creșterea accesibilității: Acces sporit la informații și servicii publice. Obiectiv 3.

RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice Rezultate:3: Eficientizarea serviciilor publice: Reducerea timpului de procesare a documentelor în departamente.

Împreună dezvoltăm regiunea!