



Programul „Regiunea Centru” 2021-2027

Prioritatea de investiții 2. ”O regiune digitală”

Acțiunea 2.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă

Intervenția 2.1.1 Comunități digitale pentru o regiune inteligentă – soluții digitale

Apelul de proiecte: PRC/444/PRC_P2/OP1

1. PROIECT: Sibiu Smart - platformă de automatizare a comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri, cod SMIS 340907

2. BENEFICIAR: UAT MUNICIPIUL SIBIU

3. Date contact beneficiar: pms@sibiu.ro

4. DURATA DE IMPLEMENTARE PROIECT: august 2026 - mai 2028

5. SCOP/OBIECTIVUL proiectului :

Proiectul își propune digitalizarea administrației publice din Municipiul Sibiu, "Sibiu Smart - platformă de automatizare a comunicării cu cetățenii și mediul de afaceri" și propune o abordare transformățională pentru a îmbunătăți implicarea cetățenilor și a mediului de afaceri și a inova serviciile publice la nivelul Primăriei Municipiul Sibiu, prin definirea, dezvoltarea și pilotarea unor medii și instrumente digitale cu impact strategic, combinate cu automatizarea proceselor, utilizarea inteligentă a datelor și a informațiilor, precum și noi experiențe sociale în mediul online pentru cetățeni.

6. LOCAȚIE: Sediul Primăriei Sibiu: Str. Samuel Brukenthal, nr. 2, Sibiu, județ Sibiu

7. VALORI PROIECT:

8. Valoare totală eligibilă a proiectului, incl. TVA eligibil	Valoare eligibilă nerambursabilă din partea fondurilor (FEDR/FSE+/FC/FTJ)		Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul național		Valoare cofinanțare eligibilă beneficiar		Valoare totală neeligibilă a proiectului, incl. TVA neeligibil ¹	Valoare totală a proiectului
(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)
1 = 2 + 3 + 4	2	2 ¹	3	3 ¹	4	4 ¹	5	6 = 1 + 5
2.105.400,00	1.789.590,00	85,00%	273.702,00	13,00%	42.108,00	2,00%	36.300,00	2.141.700,00

¹ TVA care nu se încadrează în prev. Art. 9, alin. (1) sau (2) din HG 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă

Împreună dezvoltăm regiunea!

AFN 2.063.292,00 lei (două milioane șasezeci și trei de mii două sute nouăzeci și doi lei).

9. JUSTIFICARE PROIECT:

Prin consolidarea serviciilor, optimizarea proceselor și prioritizarea satisfacției clienților, soluțiile propuse promovează eficiența, transparența și accesibilitatea, conducând în cele din urmă la o administrație mai receptivă și mai eficientă. Proiectul de față răspunde nevoilor și planului de acțiune evidențiate în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Sibiu pentru perioada 2021-2023, <https://www.sibiu.ro/images/uploads/documente/SIDU-2021-2030.pdf>.

Soluțiile propuse adresează Obiectivul Strategic O6 – MUNICIPIUL SIBIU – Centru regional cu o bună guvernare, bazată pe servicii publice performante, proceduri deschise și transparente și decizii fundamentate pe date și pe implicarea cetățenilor, Obiectivul specific O6.3 - Servicii electronice extinse, adaptate la tendințele și transformările digitale în desfășurare. Acest obiectiv va fi operaționalizat prin următoarele direcția de acțiune D6.3.1. Extinderea serviciilor de guvernare electronică și serviciilor publice electronice oferite de Primăria Municipiului Sibiu. Aceste acțiuni se aliniază direcțiilor strategice naționale și europene, contribuind la crearea unei administrații publice moderne, eficiente și sustenabile.

10. ACȚIUNILE/ACTIVITĂȚILE PRINCIPALE

1. Asistent digital pentru cetățeni și mediul de afaceri – chatbot interactiv integrând tehnologii lingvistice bazate pe inteligență artificială.
2. Platformă de date deschise, pentru gestiunea integrată a accesării datelor de către cetățeni și companii.
3. Soluție de tip Business Intelligence pentru analiza datelor și gestiunea performanței serviciilor publice.
4. Ghișeu digital unic pentru eficiență energetică incluzând servicii electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri.
5. Managementul identității digitale.
6. Modul de securitate cibernetică, cu funcționalități de anonimizare a datelor, integrat în fiecare din soluțiile dezvoltate.

10. INDICATORI:

- Instituții publice care beneficiază de sprijin pentru a dezvolta servicii, produse și procese digitale (1 instituție publică);
- Utilizatori de servicii, produse și procese digitale publice noi și optimizate (13.500,000 utilizatori/an);

Împreună dezvoltăm regiunea!